

SOMMERTID . . .

Dette nummer af medlemsbladet er blevet lidt forsinket, dels på grund af afventning af indlæg, dels sikkert også på grund af "Den gamle Redakteurs" slendrian! Og det i en tid med de priser på guld!

FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



Bliv

medlem



Og støt arbejdet i Forbrugergruppen
for bare kr. 40,- årligt.

*vi blander os i alt muligt - næsten -
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.*

**Yderligere oplysninger fås ved henvendelse
på tlf. 36 77 46 77
eller hos kassereren**

Kirsti Puukka-Sørensen, tlf. 43 44 03 39

Forbrugergruppen **VEST**

SENSOMMER 2012



BESTYRELSENS SAMMENSÆTNING:

(som følge af ændringen i vedtægterne er antallet af bestyrelsesmedlemmer nu som følger):

	Afgangsår:
Formand:	
Ammi Stein Pedersen	2014
Kasserer:	
Kirsti Puukka-Sørensen	2013
Bestyrelsesmedlem:	
Birthe Mingon	2014
Suppleant:	
Lisbeth Koch	2014
Revisorer	
Henning Meyer	2014
Kirsten Nielsen	2013
Revisorsuppleant:	
Finn L. Hansen	2014



TÆNK

... hvis blot 3.000 danskere hver dag samlede et stykke henkastet affald op, og smed det i skraldespanden - så ville vi faktisk få samlet mere end 1 mio stykker affald op om året!

(Kilde : Hold Danmark Rent .)

ENDNU BEDRE:

.... hvis 3000 danskere – eller flere –

undlod at smide affald nogen steder!

SET I BÅNKEN!

----- *PENGEPLIJE.*

NEM INVESTERING!



**TILSÆT KUN
PENGE**

Det turde være kendt for de fleste!

SET I NETTO:

Det er ikke altid, at indholdet i en pakning sættes ned, for at sløre en prisforhøjelse. Netto har pt. et eksempel på, at man ved at øge pakningsstørrelsen kan sløre en prisforhøjelse:

Økologiske havregryn :

Nu 20 % mere = 1200 g

Ved scanning viste det sig, at den nye "store" pakning kostede kr. 19,-. Den sædvanlige størrelse på 1 kg viste ved scanningen at koste kr. 15,-. En hurtig hovedregning endte med, at kiloprisen på den store pakning var 83 øre dyrere end for den mindre, hidtige pakning. Det siges ellers, at prisforhøjelser skjules ved at gøre pakningerne **mindre!**

Til overflod var skiltningen ret meget ude af trit:

SPOTPRIS – 1200 g kr. 24,-



En anden "spotpris" var på rosiner:

Familiepakning 575 g kr. 25,-

Samtidig kostede en almindelig pakning med 250 g kr. 8,95 !

GENERALFORSAMLING

onsdag d. 14. marts 2012.

Til dirigent valgtes Kirsten Nielsen, som konstaterede generalforsamlingen lovligt indvarslet, og gav ordet til formanden for aflæggelse af beretning. Den var som sædvanligt udsendt med indkaldelsen, og der blev ikke knyttet mange bemærkninger til den, så den blev godkendt. Kassereren fremlagde regnskabet, hvilket heller ikke fremkaldte kommentarer og godkendtes. Der var ingen indkomne forslag, og kontingentet fastsattes uændret.

Valg: Alle valg var genvalg. Under evt. var ingen bemærkninger, og dirigenten kunne afslutte generalforsamlingen kl. 19.15. Vort mangeårige bestyrelsesmedlem Ruth Nielsen fratrådte, og fik takkeord med på vejen. Hun har gennem flere år "repræsenteret" Forbrugergruppen i Rødovre, bl.a. i Det sociale Forbrugernævn og Kulturelt Samråd.



Herefter gik forsamlingen over til den lovede servering, og mens gæsterne til foredraget om telefonien indfandt sig, blev alle bænket ved kaffebordet.

Chefkonsulent Martin Salamon, der sidder som Forbrugerrådets repræsentant i Teleankenævnet, fortalte meget levende om diverse fælder vedrørende kontakt med forskellige telefonselskaber.

fortsættes.....

1) Check dine eksisterende abonnemeter og regninger

Mange af os har gamle abonnemeter, som vi ikke bruger. Det kan være et mobilabonnement, som bare ligger i skuffen, men det kan også være et tillægsabonnement, som vi ikke udnytter. Mange tusind forbrugere betaler stadig leje af en telefon til TDC, som de ikke har brugt i årevis. Måske har du to forskellige dataabonnemeter, som kan det samme, men hvor du bruger det ene. Sig dem op du ikke bruger. En typisk forglemmelse er et mobilabonnement, som var lidt dyrere end normalt, fordi man fik en billig telefon – har du husket at skifte til et billigere abonnement?

2) Skaf dig et overblik over dit forbrug

Når du har fundet de abonnemeter du ikke bruger, så se på hvad dit forbrug egentlig er. Skriv det ned; f.eks. minutter, sms og MB pr måned over det sidste halve år. Tænk over om du skal til at ændre forbrug – f.eks. har købt en bærbar hvor du vil surfe på en mobil forbindelse. Brug dine notater som udgangspunkt for jagten på bedre tilbud.

3) Brug oversigten over Bredbånd på Borger.dk

Du kan finde ud af hvilke muligheder for bredbånd du har på din adresse på Borger.dk's hjemmeside:

["http://borger.itst.dk/verktøjer/teleguide/internetsearch/internetca blesearch"](http://borger.itst.dk/verktøjer/teleguide/internetsearch/internetca blesearch)

Den kan også findes via Google - skriv "bredbånd + borger.dk", som kommer den op som søgeresultat. Der finder du også en bredbåndsmåler, så du kan se, om du faktisk får den kvalitet bredbånd, som du betaler for.

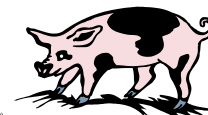
4) Brug flere sammenligningsportaler når du skal orientere dig

Efter nedlæggelsen af Teleguiden, er der nu en række private guides på nettet, som kan give et fingerpeg om, hvilket abonnement, det kan være fornuftigt at skifte til. De er typisk finansieret ved reklamer eller ved provision fra teleselskaberne. Desværre kan vi ikke anbefale dig at støtte sig til kun en. Som forbruger må man prøve to eller flere

og så sammenligne resultaterne. Nogle af dem der findes på markedet er: mobileaks.dk, telepristjek.dk, telemarkedet.dk og mobilabonnementpriser.dk



VELFÆRDSMÅD.



Dyrenes beskyttelse gør et stort arbejde for at vi skal kunne købe kød fra dyr, som har det godt. Derfor har de lavet en oversigt over kravene til de varer, vi køber, se efter **Æggeguiden** og **Den store svinekødsguide** hvor alle oplysningerne kan findes. Ofte kan man være i tvivl om, hvad de forskellige udtryk – som f.eks. fritgående, frilands m.v. – dækker. Find det under www.DyrenesBeskyttelse.dk



**BRUGSANVÍSNING TIL DEN NYE
GRÝDE:**

- 1) Inden brug skal De skylle gryden med koldt vand.
- 2) Kog kun ved varme med måde. Lav til mellem varme giver de bedste kogeresultater. For høje temperaturer anbefales det at forvarme gryden i nogle minutter.
- 3) Rens kun Deres gryde med en nylonbørste, en opvaskeklud eller en svamp. Varmt vand med normal opvaske middel er tilstrækkeligt.
- 4) Deres gryde er egnet til opvaskemaskine.
- 5) Forsigtig! Overvarm ikke. Undgå at bruge skarpe hhv. spidse genstande. Skær aldrig i gryden.
- 6) Brug venligst grydelapper.

5) Overvej at skifte til "Internet-telefoni (VoIP)" fra fastnet-telefonen

Hvis du allerede har en fast internetforbindelse eller skal til at anskaffe dig en, så se på om det kan betale sig at skifte til Internet-telefoni. Det er som regel billigere. Du skal være opmærksom på visse begrænsninger omkring nødkald (112).

6) Brug internetbaserede udbydere til mobil

Hvis du er ferm til internettet og ikke har brug for hjælp i en butik, er der en del at spare ved at benytte selskaber som Bibob, Telmore, Callme eller Oyster. Der er mange flere, men de benytter sig alle af et af de fire store mobilselskabers net. Den tekniske kvalitet hos det enkelte internetbaserede selskab afhænger af hvilket netselskab (Telia, Telenor, TDC eller 3) de benytter.

7) Ring til dit teleselskab og få et bedre tilbud

Hvis du er på vej væk fra dit teleselskab (og selv nogen gange hvis du ikke er), vil en opringning til dem ofte kunne give dig en bedre pris end den du har i dag. Husk at holde et eventuelt nyt tilbud op i mod de andre tilbud du har undersøgt på markedet.

Man skal være klar over, at det kan være forbundet med uforudsete udgifter at telefonere mellem fast- og mobilnet. **også** selv om man har aftale om "gratis" eller billige fastnetsamtaler.

HUSK:



MILJØANNONCERING?

Miljøstyrelsen har fremsat følgende forslag:

Ophævelse af undtagelse for markedsføring af cadmiumholdige bærbare batterier og akkumulatorer, der anvendes i håndværktøj.

Batteridirektivets art. 4.1 forbyder markedsføring af bærbare batterier med et indhold af cadmium som overstiger 0,002 vægt %, herunder sådanne som er indbygget i elektriske apparater. Dog undtages bærbare batterier og akkumulatorer, der er beregnet til anvendelse i:

- a) nød- og alarmsystemer, herunder nødbelysning
- b) medicinsk udstyr
- c) batteridrevet håndværktøj

Måske kunne man argumentere med, at ikke alle kender til korrekt bortskaffelse af batterier, som derfor tit ender i skraldespanden – det er nemmere.

En prisforhøjelse på disse batterier – eller pant – til udbetaling ved returnering er også en mulighed.



Man kan i øvrigt undre sig over, at den overstregne skraldespand, som skal fortælle, at der skal varen ikke hen, ikke er så stor, at ingen kan undgå at bemærke det.

VIRKSOMHEDERS BRUG AF CPR-NUMRE

Forbrugergruppen Vest har opfordret Forbrugerrådet til, at der arbejdes på en lovændring, så diverse firmaer - udover det offentlige (og evt. pengeinstitutter) - efter nærmere vurdering skal have tilladelse til at forlange personnummer.

I dag kræver loven, at virksomheden har en saglig begrundelse, og at forbrugeren giver samtykke til brug af personnummeret. Men forbrugeren presses indirekte til at give samtykke, da det stilles som betingelse for virksomhedens ydelse, og det er uklart, hvad der betragtes som sagligt - udover Datatilsynets udmelding om abonnementsaftaler, hvor virksomheden yder kredit. Forbrugerrådet har indbragt en række klager til Datatilsynet om bl.a. fitnesscentres brug af cpr-numre. FR vil benytte Datatilsynets kommende vurderinger i de konkrete sager til at få dem til at melde klart ud om virksomhedernes praksis. Desuden vil man bruge ovennævnte kommende EU-krav om "privacy by design", dvs. indbygget databeskyttelse i it-systemer, til at kræve, at Datatilsynet sætter fokus på lovligheden ved private virksomheders brug af cpr-numre som kunde-id. På nuværende tidspunkt mener Forbrugerrådet ikke, at det er muligt at "slippe cpr-numrene løs". Det ville kræve, at det offentlige og bankerne udvikler en ekstra sikkerhed udover cpr-nummeret, så nummeret ikke alene kan give adgang til en række følsomme oplysninger. Emnet er rejst politisk.



DERFOR SPILDER DU DIN KÆFFE . .

En ingeniør ved UCLA og en af hans studenter besluttede sig for at lave en videnskabelig undersøgelse af, hvorfor folk spildte deres kaffe, når de gik rundt imellem hinanden på diverse møder og konferencer.

En kandidat blev lønnet for at gå frem og tilbage med kaffe i en kop, mens han skiftede blikket fra koppen og til andre ting. Alt blev registreret af et kamera og en sensor.

Konklusion: at problemet kan undgås ved at fylde mindre i koppen – og så også at holde øje med den, mens man går langsommere rundt med den!

Det foreligger ikke, hvad dette videnskabelige tiltag har kostet, men nok en del mere end tidligere tiders så latterliggjorte oplysning fra Statens Husholdningsråds oplysning om, at en tomat rakte længere i madpakken ved at blive skåret i tyndere skiver. DET var - og er - jo stadig rigtigt!