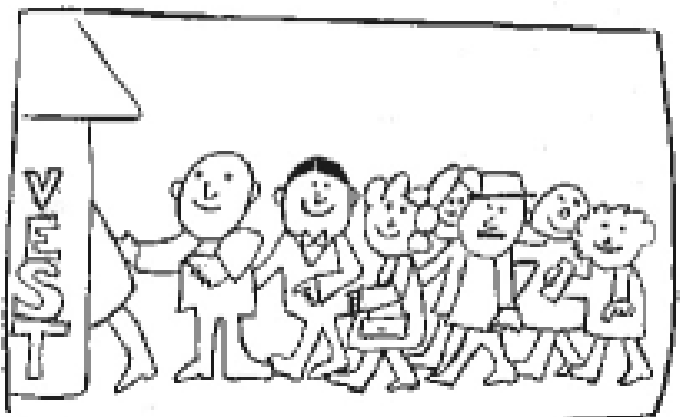


# Forbrugergruppen

# VEST

## Sensommer 2014

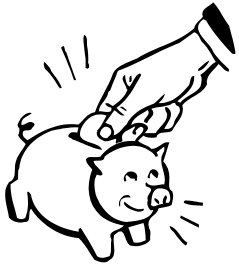


## BESTYRELSENS SAMMENSÆTNING

Sommer 2014

	Afgangår:
<u>Formand:</u>	
Ammi Stein Pedersen	2016
<u>Kasserer:</u>	
Kirsti Puukka-Sørensen	2015
<u>Bestyrelsesmedlem</u>	
Birthe Mingon	2016
<u>Suppleant:</u>	
Lisbeth Koch	2016
<u>Revisorer</u>	
Henning Meyer	2016
Kirsten Nielsen	2015
<u>Revisorsuppleant:</u>	
Finn L. Hansen	2016





## PENGENE RETUR FOR FÆRLIG MÅD.

**Når myndighederne advarer om farlig mad, har forbrugeren ret til at få pengene retur!**

Oftentimes får man bare besked på at smide den pågældende vare ud, ganske urimeligt, at forbrugerne skal bære tabet i sådanne situationer.

Når myndighederne advarer mod farlige fødevarer, må disse fødevarer anses for mangelfulde. Derfor kan de – ligesom andre varer med fejl og mangler – returneres til butikken, hvor forbrugeren har ret til at få pengene tilbage.

I tilfældet med fødevarer er det nok de færreste, der med bon eller lign kan dokumentere, at varen er købt i den pågældende forretning, men hvis forretningen har ført den pågældende vare, har den kontakten til leverandør/fabrik, og får derfra refunderet udgiften ved at tage varen retur og udbetale kunden det betalte beløb. I tilfældet med den inficerede rullepølse er det oplyst, hvilke forretninger, der har ført varen, så kan man henvende sig der.



## OM AT SORTERE SIT AFFÅLD.

Så har vi taget afsked med den gamle skraldespand, fordi vi skal sortere bedre i flere beholdere, men det er altså ikke lige let, kan man konstatere. Den gamle spiralkalender har metal i ryggen, skal det tages ud, før bladene kommes i bøtten til papir? En kasseret kniv med skaft, kan den komme i metal – med skaft? Når kaffeposen er tømt, er det så metalaffald?

Vi ved alle, at der ikke må komme pap mellem papir til genbrug, men pappet har vi så ikke rigtig nogen steder at gøre af udover genbrugspladsen, eller vente til der afhentes storskrald. Der skulle måske indføres mindre intervaller i den afhentning? Et andet problem er metalemballage fra fødevarer, der efterlader ganske lidt i formen, hvilket skal fjernes, før man kommer den i affaldsspanden.

Der er sikkert mange flere af den slags dilemmaer, vi har søgt svar på nogle af spørgsmålene, men det er ikke nemt at få svar. Hvis nogle af medlemmerne ligger inde med nogen eksempler, så lad os høre om det, det kunne måske løses. Skriv til os:

**[info@forbrugergruppenvest.dk](mailto:info@forbrugergruppenvest.dk)**

## REFERAT, GENERALFORSAMLING 2014

Denne gang havde vi fundet plads på Rytterskolen i Hvidovre til afholdelsen af årets generalforsamling, men ellers adskilte sig ikke væsentligt fra den, der blev afholdt i fjor. Efter indtagelse af de gode madder gik vi over til den egentlige generalforsamling. Finn Ivo Heller valgtes til dirigent, konstaterede generalforsamlingen lovligt indvarslet – påtalte dog, at der tilsyneladende ikke var udsendt nogen dagsorden med indkaldelsen. Det viste sig dog kun at være problemet for de medlemsblade, der var udsendt digitalt, de resterende medlemmer var behørigt varslet med alle krævede bilag. Således beroliget valgte man at godkende generalforsamlingen, og man kunne fortsætte. Dirigenten gav ordet til formanden for aflæggelse af den udsendte beretning, der var ikke mange kommentarer, så den godkendtes. Derefter aflagde kassereren regnskabet, som også blev godkendt.

Der var indkommet et forslag til vedtægtsændring, det blev vedtaget, således at foreningen efter næste generalforsamling kun vil have en revisor.

Kontingentet blev fastholdt: årligt kr. 40,- samt flere husstandsmedlemmer til kr. 20,- pr stk.

Alle valg blev genvalg, og under evt. diskuteredes det, om vi fortsat skal søge kommunale tilskud med vor økonomiske status. Brøndby Kommune har i alle år støttet Forbrugergruppen med kr. 500,- medens de øvrige kommuner har været mere tilbageholdne, vi har dog af og til fået tilskud fra Rødovre og Hvidovre i årenes løb.

Generalforsamlingen sluttede kl. 19.30 med de sædvanlige formalia, hvorefter der var anledning til lidt småsludren.



### OVERFLØDIG EMBALLAGE.



Hvorfor er der ikke pant på pizzabakker? Og sådan noget som cremekrukker, parfumeflaconer, m.m.? Overflødig emballage er der alt for meget af - chokoladæsker, som kun er kvart fyldt med chokolade, resten er papir og karton. Det kan man også opleve med f.eks Lego, og andet, som er overflødigt emballeret, for ikke at tale om "Coffee to go" – en rædselsfuld opfindelse!

Pizzabakkerne er på grund af deres størrelse svære at få ned i affaldskurven, også den private. Men de kan snildt klemmes sammen, når de er våde, og er så betydeligt lettere at komme af med.

Engang blev der kørt kampagner med at tage emballagen af varerne i butikkerne, det døde desværre ud, er der mon nogle forretninger, der ved udgangen har en kasse, hvor man kan lægge den overflødige emballage, og være fri for at belaste den private affaldspose med det?

**Matas** tager tom emballage retur, det er en ordning, der har eksisteret i mange år, men kun få kender den.

## DIGITAL E- BOKS

**... det er muligt at blive fri!**

Med kortere og kortere mellemrum gøres vi opmærksomme på, at pr. 1. november skal alle have e-boks til post fra det offentlige.

### **Eller skal vi?**

Næh, hvis vi ikke har mulighed for at betjene os af computer eller ikke kan arbejde med Pc kan man blive fri.

I den kommunale Borgerservice kan man få udleveret et skema, som indeholder nogle muligheder for at blive fritaget. Nogle er mere logiske end andre, f.eks at man ikke bor i landet, eller at man bor i et område, hvor det ikke er muligt at etablere internet-forbindelse.

Så er det straks mere kompliceret at forholde sig, til at man

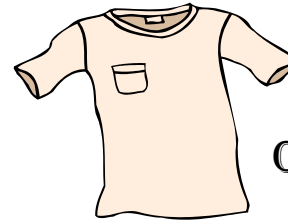
”har fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne, der hindrer mig i at anvende Digital Post” -

Umiddelbart ser de muligheder ikke ud til at passe på ret mange af os, men heldigvis er der mulighed for tolkning, hvilket synes at være i overvejende positiv retning for mennesker, som af forskellige årsager ikke føler sig i stand til at klare sig på de elektroniske medier

Den mest anvendte grund på skemaet til fritagelse er

”Jeg har praktiske vanskeligheder ved at anskaffe den offentlige digitale signatur (NemID)”.

Så frisk mod, sidder man og er utryk ved ”det nye” er det en god ide at kontakte den kommunale borgerservice, henvende sig med pas, kørekort eller sundhedskort til identifikation snarest muligt, så man får ro.



## OM AT KASSERE -

Når der nu går ca. 10.000 l vand til at fremstille en t-shirt, er det måske en overvejelse værd at lade den få lidt længere levetid??

I gennemsnit bruges den kun 6 gange, før den smides ud!! Der må være nogen, der ikke bliver brugt ret mange gange; det betyder også større forbrug og smiden ud.

Det gælder også meget andet tøj, selv om modebrancher nu fører sig frem med at være miljøbevidste, animeres der trods alt til at skifte tøjet i garderobeskabet med noget nyt, selv om der er rigeligt at tage af i forvejen.

Heldigvis har genbrugsbutikkerne reduceret dette noget, der er meget godt og billigt tøj at købe der, samtidig støtter man faktisk to gode formål – hjælpearbejdet og ressourcebesparelse.





## HVORFOR ER ØKOLOGISKE VÅRER SÅ DYRE?

Når en økologisk kylling koster mere end dobbelt så meget end en konventionel en af slagsen, skyldes det, at der i butiksleddet kalkuleres med samme procent i fortjeneste på den økologiske kylling, som når det drejer sig om en af de "almindelige", hvor indkøbsprisen måske kun er det halve af en økologisk, altså en væsentlig større fortjeneste på den økologiske vare.

### **Kyllingeslagteriet Gråsten**

har et tilbud til supermarkederne. Nemlig kvit og frit at tage kyllinger, der ikke er blevet solgt inden datoudløb, retur. Til gengæld skal supermarkeds kæderne sænke deres avance til samme kronebeløb som en almindelig kylling. »Vort kommende returkoncept er færdigudviklet og planlagt til at blive introduceret 1. august, men vi er 100 procent klar og kan starte allerede i morgen, hvis en eller flere kæder er med på konceptet«, fortæller direktør Gunder P. Jensen, Gråsten Fjerkræ. »Jeg vil tro, vi på den måde kan reducere prisen i butikkerne med 15-20 procent«, siger direktøren. Det svarer til 30 kroner for en kylling til normalt 150 kroner. Coop siger, at kæden er positiv over for tilbuddet, men at den har en række uddybende spørgsmål, inden den tager stilling til tilbuddet.



## PÅSTEURISEREDE ÆG ?

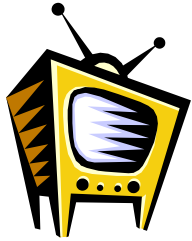
Pressemeddelelse fra Fødevarestyrelsen i sidste uge:

*"Fødevarestyrelsen har 21. august 2014 givet virksomheden Hede-gaard Foods påbud om at trække produkter af typen pasteuriserede æg tilbage fra markedet."*

Her har man gået og troet, at man undgik salmonella ved at købe pasteuriserede æg, og så viser det sig, at det er man aldeles ikke.

Et af vore medlemmer troede ikke sine egne øjne og ører, ringede til Fødevarestyrelsen og fik det bekræftet. Hun ærgrer sig nu over de penge, hun har givet ud for at sikre sig, at man f.eks. godt kunne lade børnebørnene smage på kagedejen, når de skulle hygge sig sammen, og så alligevel ikke har kunnet være sikker!

Rent fødevaremæssigt ser det p.t. ud til at være svært at gebærde sig, når man ser på de seneste episoder på området. Besparelserne på området "opvejes" vist så rigeligt af de udgifter, det kan give på sundhedsområdet.



## FEJLEKSPEDITION ? FRA YOUSEE

A-MH ville opsige sit abonnement hos You-See og ringede derfor på det opgivne telefonnummer. Det viste sig at blive en omstændelig affære, der skulle vælges nogle gange: (hvis . . tryk), efterfulgt af en længere periode med musik. MEN – den afbestilling blev mærkelig nok til bestilling af et nyt abonnement, hvilket en senere opringning også gjorde! Så pludselig stod A-MH med 2 stk ”bokse” tilsendt, den ene ganske vist først sendt til en fejl adresse, men den fandt hende efterhånden alligevel! Det krævede en fornyet opringning til selskabet, ikke uventet med samme problemer med at komme igennem. Nu vil man sende A-MH returemballage, og så skal hun transportere det fejllleverede til posthus, hvilket hun ikke har mulighed for, da hun er en ældre dame med gangbesvær!

Et forsøg på at nå YouSee pr. mail resulterer i et (formentlig) standardsvar:

*”Tak for din mail. som har fået sagsnr. 01914982*

*Vi svarer dig hurtigst muligt. Lige nu har vi dog ekstraordinært travlt, og i nogle tilfælde kan der gå helt op til tre uger, før du får vores svar.”*

Hvad gør man så? A-MH afventer situationen!

## **Forslag til**

## **HÅNDVÆRKERAFTALE**

Forbrugerrådet har udarbejdet et forslag til aftale, man kan indgå med en håndværker, hvis man skal have lavet noget ved hus eller andet. Vi har lagt den ind på vor hjemmeside:

**[www.Forbrugergruppenvest.dk](http://www.Forbrugergruppenvest.dk)**



## **FORBRUGERGRUPPEN VEST**

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



## **Bliv medlem**

*og støt arbejdet i Forbrugergruppen  
for bare kr. 40,- årligt.*

*Vi blander os i alt muligt - næsten -  
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.*

**info@forbrugergruppenVest.dk**

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse på  
tlf. 36 77 46 77

eller hos kassereren

**Kirsti Puukka-Sørensen, tlf. 43 44 03 39**