

OFFENTLIGHED:

Hvis en sundhedsperson – dvs tandlæge, læge, sygeplejerske mv. laver meget grove fejl eller har fået kritik tre gange indenfor to år, så kommer de med navn på Sundhedsstyrelsens hjemmeside.

⌘ ⌘ ⌘ ⌘ ⌘ ⌘ ⌘

FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



Bliv medlem

og støt arbejdet i Forbrugergruppen
for bare kr. 40,- årligt.

Vi blander os i alt muligt - næsten -
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.



Yderligere oplysninger fås ved henvendelse på tlf. 36

77 46 77

eller hos kassereren

Kirsti Puukka-Sørensen, tlf. 43 44 03 39

Forbrugergruppen

VEST

Generalforsamling 2015

Torsdag den 12. marts.

og

Årsberetning 2014



ÅRETS GANG 2014

Der har ikke været de store sager at behandle i det forgangne år. Måske har vi ikke været udfarende nok, det kan være, talentet ikke rækker. Hvis der blandt medlemmerne er en, der kan den slags, så lad os endelig høre.



ANKENÆVN

Samarbejdet med Forbrugerrådet giver adgang til indflydelse på Rådets politik gennem deltagelse i diverse arbejdsgrupper på områder, der har interesse for Forbrugergruppen. Desværre lykkedes det ikke at holde fast på rimelige vilkår for klagebehandling i Forbrugerklagenævnet. På et af disse møder vedrørende de kommende ændringer i Nævnets arbejde, blev det nævnt, at der findes et **Ankenævn for Bedemænd**. Det er ikke meget kendt, hvilket kunne forklare det ringe antal klager, Nævnet modtager, i forhold til de mange henvendelser, der i tidernes morgen førte til Nævnets oprettelse.

I øvrigt er der regler for, at der skal ligge en prisliste synligt fremme i alle bedemandsforretninger.

Der eksisterer også et

Regionstandklagenævn

Det finder man ved at gå ind på www.tandklage.dk, og lidt mere detektivarbejde!



KØB AF BRUGT BIL

En handel med brugt bil gav problemer. Der er to års reklamationsret på den brugte bil, når den er købt hos en forhandler. Reklamationsretten dækker alle de fejl, der ikke bør være på bilen. En bilforhandler må ikke sælge en bil som beset og uden reklamationsret. Sælgeren kan også give en særskilt garanti, som dog ikke må stille køberen dårligere end købelovens reklamationsret. I den periode evt. garanti, givet af forhandleren, gælder, skal man have bedre vilkår end dem, der er iflg. købeloven. Hvis garantien udløber inden, der er gået to år, har man stadig reklamationsret efter købelovens regler. Bestemmelserne gælder biler indtil 3500 kg.





PARKERINGSVÅGTER

Forbrugergruppen har stillet forslag i Hvidovre Kommunes Grønt Råd om indsættelse af parkeringsvagt for at komme alle de ulovligt parkerede køretøjer til livs. Bl. a. er vinterparkerede campingvogne og lystbåde ved fortovskanten til stor gene. Forslaget er under behandling i Kommunalbestyrelsen, og vi undersøger p.t. emnet i de øvrige kommuner i vort område.



LOVSTOF

Via vort medlemskab af Forbrugerrådets Rådsfor-samling har vi også mulighed for at kommentere de lovforslag, der rundsendes i høring. Et af dem drejer sig om vejledning for reklame for lægemid-ler og reklame for medicinsk udstyr. I svaret har Forbrugerrådet vurderet, at der er mange undta-gelser, og at en del af indholdet i de foreslåede vejledninger **kan** opfattes som reklame, og at det mere generelt bliver forbudt at reklamere for me-dicinsk udstyr på en måde, der (også) henvender sig til børn. Derudover undrer det, at det fortsat er

tilladt at reklamere på apotekerne for både læge-midler og medicinsk udstyr. Forbrugerne kan ikke handle andre steder og kan derfor ikke selv vælge at undgå disse reklamer.



DÅRLIGE FØDEVARER

Flere gange har vi hørt om fødevarer, som ikke overholder sundhedskravene. Der bliver advaret i pressen, og kunderne bliver opfordret til at smide den pågældende vare ud, eller levere den tilbage, hvor den er købt. I så fald har man krav på at få penge tilbage – men hvem gemmer bonen på rul-lepølse? Men de forretninger, der fører den på-gældende vare, får jo refunderet deres udgifter, så her må være udbetaling ved kasse et. Vi sendte en pressemeddelelse ud, som Hvidovre Avis bragte.



SORTERING AF AFFALD.

Nu har husejerne fået flere affaldsbeholdere, så det bedre kan lade sig gøre at sortere affaldet. En gennemgående konstatering synes at være, at

mange forbavses over, hvor meget isæt plastik, der smides ud fra den enkelte husholdning. Men en del spørgsmål melder sig om, hvad der er hvad i den daglige husholdning. Forvaltningen oplyser, at netop med hensyn til plastik, kan man komme bade fast og blød plastik i beholderen, det sorteres efterfølgende. Muligheden for at aflevere batterier sammen med andet affald, betyder at de nu ikke kommer i dagrenovationen, et stort fremskridt.



DELTAGELSE I ARRANGEMENTER

Gruppen deltog i Fritids- og Kulturmessen i Avedøre i november. Det gav to nye medlemmer, som ved at få en snak mente, at vi var en god sag at støtte.

Også i år har vi taget del i et par af Cyklistforbundets aktiviteter, den årlige cykellegedag og afslutningen på "Vi cykler til arbejde". I øvrigt et par virkelig prisværdige arrangementer fra cyklisternes organisation.



ØKONOMIEN

er ikke så positiv denne længere. Dels er medlemstallet blevet lidt mindre, der mangler dog nogle få kontingentindbetalinger, mens udgifterne stiger. Kontingentet til Forbrugerrådet blev ændret for et par år siden, de højeste takster blev nedsat, medens de laveste – deriblandt os – blev forhøjet, til fuld ikrafttræden i 2014. Banken har skruet på gebyret, så vi undersøger muligheden for at skifte, det vil give en besparelse på kr. 600,- årligt! Vi satser på at konsolidere os i det nye år.



BESTYRELSESMØDER

er afholdt efter behov, ind i mellem er der holdt kontakt via telefon og mail, det fungerer fint.

Så mange var ordene om det forløbne år, vi fortsætter arbejdet med positivt engagement.



SKROTPRÆMIE

for biler er blevet nedsat fra kr. 1.750,- til kr. 1.500,- Miljøbidraget, som bilejerne hvert år betaler til ordningen, blev samtidig sat op fra 60,- til 101 kr.

Det bestemte Folketinget for at sikre, at der fortsat kan være en velfungerende ordning for skrot biler. Ordningen har nemlig været så stor en succes, at antallet af skrotbiler er øget markant. Det har betydet, at der ikke har været penge til at kunne udbetale den tidligere præmie. Siden ordningen blev indført d. 1. juli 2000 og frem til udgangen af 2012 er der udbetalt til ca. 1.555.000 biler, i 2012 alene til 120.000 stk. Kilde: Miljøavisen, Hvidovre Kommune.

MA HAR KØBT BRUGT BIL, som efter kort tid viste lys i et par lamper. Sælger fremførte, at det skyldtes manglende kørefærdighed! Men der blev repareret under reklamationsretten. Senere opstod den samme fejl, og sælger slog sig i tøjret, men kom dog til skruenøglen, efter at klager havde talt med Forbrugergruppen. Sagen kompliceredes lidt ved, at klager ikke havde sikret sig på skrift, hvad der var blevet lavet sidste gang, noget, som man bør gøre.

FORBRUGERSTYRELSEN/ FIRMATJEK

Det er ikke alle virksomheder, der efterlever kendelser fra Forbrugerklagenævnet. Det kan man tjekke på ovennævnte adresse, vi har fundet et par stykker i området:

ALFA Møbler, Centerparken i Valby

Byens Billeje, Enghavevej

Dansk Bilsalg, Ejby Industrivej

Danlet, ApS, Brøndby Strand har ikke mindre end 5 af den slags sager, men har nu lukket. Vi ved ikke, om de har åbnet under andet navn, det sker jo!

Det koster de firmaer, der indklages, kr. 8.300,- at tabe en sag. Det har ført til, at flere sager forliges, det kan bedre betale sig.

gået to år, har man stadig reklamationsret efter købelovens regler. Bestemmelserne gælder biler indtil 3500 kg.



KONTINGENT

Enkelte medlemmer har endnu ikke indbetalt kontingent. Vi vedlægger girokort til de pågældende og håber på at alle kommer med også i det nye år.



OPSIGELSE AF ABONNEMENT.

Er det ikke mærkeligt, at når man indgår en tidsbegrænset abonnementsaftale, at man så alligevel skal sige den op, endda i god tid inden udløb?

Vi har klippet en afgørelse fra
Forbrugerklagenævnet:

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugerens indsigelse overfor den erhvervsdrivende om, at et avisabonnement var tidsbegrænset, er berettiget. Forbrugeren blev kontaktet af en telefonsælger, og indgik i den forbindelse aftale om et avisabonnement for fire måneder. Han fik efterfølgende tilsendt en faktura, hvor der var henvist til deres hjemmeside for gældende abonnementsvilkår. Her var det anført, at der var tale om et løbende abonnement. Ca 14 dage før udløb modtog abonnenten en opkrævning for en ny periode. Klagenævnet afgjorde, at det ikke var tilstrækkeligt at henvise til en hjemmeside angående vilkår, det skulle anføres i den bekræftende faktura, så klager kom ud af aftalen uden opsigelse.

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※

Indkaldelse til

GENERALFORSAMLING 2015

Torsdag den 12. marts. kl.19.00

Kulturhuset Kilden, Nygårds Plads 31,
Brøndby

Kl. 18.00

begynder vi aftenen med et par stykker beskedent smørrebrød, så vi kan få lejlighed til en snak om, hvad der kan interessere os. Vi håber at se mange af medlemmerne.

Det kræver en

tilmelding

som modtages på

tlf. 36 77 46 77

eller

info@forbrugergruppenvest.dk

senest lørdag d. 7. marts.