

Forbrugergruppen

VEST

Sommer 2015



BESTYRELSENS SAMMENSÆTNING

Sommer 2015

Afgangår:

Formand:

Ammi Stein Pedersen 2016

Kasserer:

Kirsti Puukka-Sørensen 2017

Bestyrelsesmedlem:

Birthe Mingon 2016

Suppleant:

Lisbeth Koch 2016

Revisorer

Henning Meyer 2016

Revisorsuppleant:

Finn L. Hansen 2016





REPARATIONSVÆRKSTEDET

er stedet, man besøger, før man sender sine ting til forbrænding/genbrugsplads. Der lægges et depositum på 200 kr, som man ikke får igen, hvis der skal bruges meget tid på at undersøge det indleverede. Hvis reparation lykkes, modregnes de 200 kr. i prisen. Det kan i enkelte tilfælde ske at reparationen kan klares for under 200 kr. Så får man penge retur.

Adressen er *Høje Taastrup Boulevard 54*. Åbent for modtagelse kl. 9.00 – 17.00 (lørdage kl. 10.00 – 14.00). Tlf.: 43 30 42 00.

PERSONNUMRE.

25 08 00 7777

Knapt er vi blevet fri for at vore sundhedsdata skal i Rigsarkivet, før regionerne nu vil oprette et nyt register! Det er rigeligt, jeg har måttet finde mig i - fordi jeg ikke vidste det - at min læge rapporterede alt vedrørende mig til et eller andet, før skulle hun da spørge, om hun måtte! Der skal en skrappere lovgivning til, og så skal den overholdes! Datatilsynet har ofte været meget meget eftergivende i deres kendelser, lad os håbe, der nu strammes op.



MEDICINPRISER

er et speget område. Alene de heftigt skiftende priser er et mysterium, og gør ikke tingene klarere. Det skyldes, der "holdes udbud" hver fjortende dag, med ret meget forvirring til følge, når der udleveres forskellige slags fra gang til anden, afhængigt af prisen. Således kan et præparat som Candesartan Krka koste små kr. 300,- den ene gang, og en anden gang fås til kr. 175,-. Blandt kopipræparater kan man komme ud for, at originalpræparatet koster over kr. 500,- for 100 stk, mens kopipræparatet kan fås for kr. 39,- for 100 stk. Movicol mod forstoppelse koster kr. 120,- for 20 breve. Det fordyrer selvfølgelig også, at varen sælges i breve, hvorfor kan man ikke bare få et glas med f.eks 100 g pulver, og så selv dosere med en ske, så farligt er midlet altså ikke! Magnesia DAK – til samme formål - kan fås for kr. 62.- for 100 stk tabletter.

En anden side af medicinforbruget er størrelsen heraf. I øjeblikket hersker der stor tvivl om kolesterolmedicin er så nødvendig, som det påstås. I betragtning af, hvor meget, der udskrives til patienterne, er det måske et spørgsmål, der burde undersøges nærmere.

Generalforsamling 2015

d. 12. marts

afholdt på Viften, Nygaards Plads 31.

Omkring kl. 18.00 samledes deltagerne til et stykke mad og kl. 19.00 begyndte generalforsamlingen med følgende

Referat:

Finn Ivo Heller valgtes til dirigent, og efter at have konstateret generalforsamlingen lovligt indvarslet fik formanden ordet til formanden for aflæggelse af beretning.

Formandens beretning:

Der var ikke mange bemærkninger til den udsendte beretning, forsamlingen tiltrådte, at Forbrugergruppen skal fortsætte som medlem af Forbrugerrådet på de betingelser, der er for os fremover med det formindskede medlemstal. Formanden orienterede om den nytiltrådte Forbrugersombudsmand **Christina Toftegaard Nielsen**, som med flere års erfaring fra en lederstilling i Justitsministeriet nu afløser Henrik Øe.

Regnskab: Kassereren aflagde regnskab, hvorved der udspandt sig en snak om vi skulle blive ved med at søge kommunalt tilskud. Da vi lige nu har underskud, blev det fastholdt at fortsætte ansøgning. Det blev vedtaget at skifte bank til noget billigere, p.t. betaler vi kr. 600,- årlig for at have girokontoen. Som helhed er vor økonomi heldigvis i orden.

Valg: Kassereren, Kirsti Puukka-Sørensen, ville heldigvis gerne fortsætte og blev genvalgt. Ligeså blev revisorsuppleant Finn L. Hansen.

Fastsættelse af kontingent: Kontingentet blev fastsat uændret.

Indkomne forslag. **Ingen.**

Eventuelt: Ingen bemærkninger, og efter de sædvanlig formalia gik man over til kaffen og almindelig småsnak. Aftenen sluttede kl. 20.30.

45 ÅR MED

FORBRUGERGRUPPEN VEST.

Landets eneste tilbageværende forbrugergruppe har eksisteret i 45 år – og der er i al beskedenhed en hel del at se tilbage på. Initiativet til gruppen blev taget af Marianne Kongstad i Brøndby. Hun mødte i sin dagligdag så mange irriterende og uretfærdigheder, og efterhånden havde oparbejdet en utilfredshed, som krævede handling. Ret hurtigt udvidede medlemsantallet sig, arbejdet i bestyrelsen ligså, efterhånden som gruppen blev kendt.

Opgaverne har været mangfoldige, fra at få sat en stopper for et ægpakkeri, der fremdaterede æggene, med en stor bøde til følge, til et effektivt benspænd for en større pålægsserie fra Steff-Houlberg, hvor mærkningen var fejlagtig. Ligeledes var vi også initiativtagere til – sammen med de øvrige forbrugergrupper – en protest til Folketingets Ombudsmand mod indførelse af minimumsgrænse for klager til Forbrugerklagenævnet, den blev indført, selv om der slet ikke var hjemmel til den i lovgivningen.

Rygning i fødevarerforretninger - vi tog kontakt til direktør Børge Olsen i Irma om et forbud, han var straks med på idéen, som hurtigt greb om sig og senere blev lovbestemt. Vi har undervejs været medinitiativtagere til Sociale Forbrugernævn i tre kommuner, deltaget i diverse miljønævn, arbejdet en masse med genbrug, fra papir til alt det, der nu bliver samlet op – Genbrugshallen i Hvidovre samler årligt mere end 20 tons ind fra Genbrugspladsen på Avedøre Holme og sælger det i stedet for, at tingene bliver brændt og dermed udleder kedelige stoffer til atmosfæren. Den hal har vi presset på gennem flere år, og for 5 år siden lykkedes det at få den igennem, et godt resultat.

En lang kamp med computerforhandlerne for at få rette priser i annoncerne, pris uden moms var med store typer, og så – med meget småt stod ”ekskl. moms”. Der måtte en politianmeldelse til, før der blev rettet ind.

Vi har måttet om ad fogeden for at få udleveret varer, som var indleveret til reparation, dog uden at skulle møde frem i retten for at få resultat.

Mange gange har vi måttet bedrøve en klager med, at fortrydelsesret ikke er en ret, men et tilbud fra nogle forretninger, og at man skal sørge for at få det noteret på kvitteringen. Trussel om indberetning til kreditbureau for at få en kunde til at betale et muligt eller omtvistet beløb har også været et standende spørgsmål.

Henvendelser, fra små, nystartede firmaer, om annoncører, der krævede somme tider store beløb for påstået annoncering, f. eks. i telefonbøger, og med voldsomme trusler og løgnagtige påstande, gav indblik i forhold, som var helt horrible. Der er eksempler på at nogle har indbetalt flere tusinde kroner, for at få fred, og til sidst har klagerne ikke set anden udvej end at søge hjælp.

I 1985 vedtog Folketinget lov om oprettelse af Forbrugerklagenævnet, en klar forbedring af forbrugernes retsstilling. Forbrugergrupperne fortsatte deres virke rundt om i landet, men mange ting kan ikke behandles i klagenævnet grundet undergrænsen, så der kommer vi ind. Vi tager os også af de større ting, hvis vi magter det.

Den hedengangne bogklub, Union, kom vi i clinch med, fordi de forlangte personnumre af kunderne, helt uantageligt. Det resulterede i en korrespondance i en af lokalaviserne, fordi vi udsendte en slags advarsel til forbrugerne om at passe på deres privatliv. Og det giver som bekendt opmærksomhed, ikke dårligt, og resultatet var positivt.

Og så leverede Forbrugergruppen som bekendt Forbrugerådets formand gennem 23 år, Kirsten Nielsen, og i den tid udviklede Rådet sig så meget, at hendes afløser blev fuld-tidsansat for at løfte arven. Det skyldtes nu lige så meget, at KN, uagtet hendes ansættelsesform, i årenes løb ikke nøjedes med at arbejde halvdage – så langtfra.

Vi har tænkt os at fortsætte, så længe vi kan beholde vore trofaste medlemmer – og gerne flere, naturligvis.



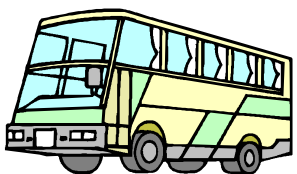
HUSSÆLG

Ejendomsmægleren må ikke, ifølge forbuddet i lovens § 43, stk. 1, bringe konkrete bygningsagkyndige eller firmaer, der beskæftiger disse, i forslag over for sælger. Ejendomsmægleren må endvidere ikke bringe certificerede energimærkevirk-somheder, personer ansat i disse virksomheder, autoriserede elinstallatørvirksomheder, der udarbejder elinstallationsrapporter, eller personer ansat i disse virksomheder, i forslag over for sælger. Kort sagt, man skal selv skaffe sig en konsulent på begge områder, så man får en uvildig person, og ikke forlade sig på mægleren i denne situation.



GMO - majs og soja

Løbende bliver flere og flere genmodificerede produkter godkendt til fødevarer- og foderforbrug. EFSA (europæisk fødevarer-sikkerhedsautoritet) udtaler sig løbende positivt om sikkerheden ved produkterne, hvorfor det må forventes, at EU-kommissionen snart vil fremsætte et beslutningsforslag om godkendelse til de ansøgte formål - majs og soja !!



MOVIA KRÆVER

OPLYSNING OM PERSONNUMMER

for at refundere penge for tiloversblevne klippekort.

Her i Forbrugergruppen er vi meget modstandere af udlevering af personnumre, så da vi blev gjort opmærksomme på, at Movia krævede denne oplysning for at man kunne få sine penge tilbage på klippekort, meldte spørgsmålet sig: Hvorfor???? Det kan da ikke være rigtigt!

Movia begrunder på forespørgsel med, at det er for at sikre, at tilbagebetalingen går tilbage til rette konto! Det svar var vi naturligvis ikke tilfredse med, og efter nogen diskussion med foretagendet fik vi det svar, at det

ikke er nødvendigt at oplyse CPRnr for at få refunderet penge for overskydende klippekort.

Hvorfor kræves det så? I det hele taget er den omstændelige proces, man skal ud i for at få sine penge igen, meget irriterende. De betaler porto for anbefalet brev tilbage, det må koste dem en formue, også i mandetimer, men måske satser man på, at flere giver op og lader dem beholde pengene. Og hvorfor kan vi ikke bare gå i butikken hvor kortene er solgt med kortene og få pengene igen, det er jo en ganske almindelig vare? Kortene er jo købt uden nogen yderligere formaliteter, og kan betegnes som en almindelig handelsvare, der er - og hele tiden har været - en fortrydelsesret på?



OPRINDELSESLAND PÅ FØDEVARER.

Forbrugerrådet har afgivet hørings svar angående mærkning med oprindelsesland på fødevarer, og giver ubetinget udtryk for, at der er et klart ønske med en obligatorisk oprindelsesmærkning af vores fødevarer. Ifølge en Eurobarometer undersøgelse fra 2014 vil 84% af europæerne kunne se oprindelsen af deres mælk. Det gælder både mælk solgt udelukkende som mælk og i mejeriprodukter. 53 % af europæerne vil endda betale en lille smule mere (1-2 %) for at kunne se oprindelsen af deres mælk og mejeriprodukter.

I lyset heraf, finder man det beklageligt, at rapporten om oprindelsesmærkning af mejeriprodukter mv. konkluderer, at frivillig mærkning er den mest passende løsning. Specielt fordi det i samme rapport bliver anerkendt at prisen på oprindelsesmærkning af mælk vil være beskeden.





KUNDESERVICE?

Somme tider kan man opleve en kundebejning, så man skulle tro, det er konkurrenten, som har ansat ekspedienten!



ÅBENT PERSONNUMMER PÅ ID-KORT.

Vi har skrevet til Hovedstadsregionen om at få anonymiseret sundhedskortene bedre, personnumrene kunne f.eks placeres i magnetstriben, så det kun er relevante steder, der kan få adgang til dem. Som det er nu, er et tabt sundhedskort alt for let at misbruge, hvis det falder i urette hænder. Fremsendelse af førerbeviser kunne også gøres mere diskret, de søde små kuverter er alt for nemme at spotte for uvedkommende. Det må blive næste projekt at forsøge ændret.



ÅGERRENTER på kviklån

Låner man kr. 4.000,- i en måned hos *Mikrokredit* er ÅOP over **1000 (tusind) %!**

Et par andre udlånere udbyder til ÅOP på hhv **872% og 943% !**

De beløb fremkommer bl.a. ved diverse oprettelsesgebyrer m.m., men faktum er altså disse sorte tal!



FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



Bliv medlem

*og støt arbejdet i Forbrugergruppen
for bare kr. 40,- årligt.
Vi blander os i alt muligt - næsten -
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.*



**Yderligere oplysninger fås ved henvendelse
på tlf. 36 77 46 77
eller hos kassereren**

Kirsti Puukka-Sørensen, tlf. 43 44 03 39