

EUROPARÅDETS CHARTER for menneskerettigheder.

Staten har en almindelig anerkendt pligt til at yde forbrugere omfattende lovbeskyttelse og aktiv hjælp.



FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



Bliv medlem

og støt arbejdet i Forbrugergruppen
for bare kr. 40,- årligt.

Vi blander os i alt muligt - næsten -
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.



Info@forbrugergruppenvest.dk

tlf. 36 77 46 77

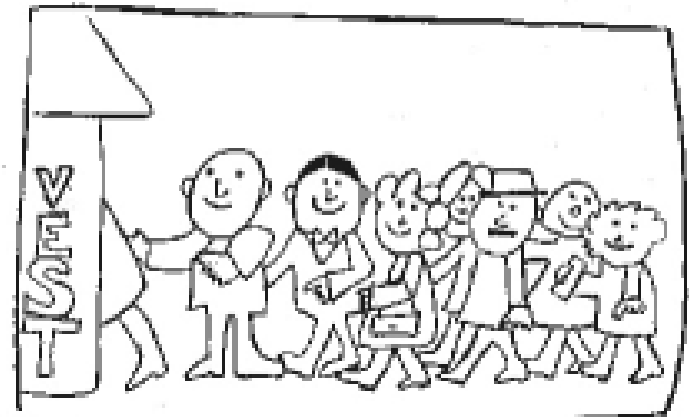
eller hos kassereren

Kirsti Puukka-Sørensen, tlf. 43 44 03 39

Forbrugergruppen

VEST

Efterår 2016



Husk kontingentet



Svanemærket og EU-blomsten

er gode miljømærker at gå efter i personlige plejeprodukter og kosmetik. De må ikke indeholde mikroplast, hvis de bærer disse mærker.



HVILKET LUMEN-TÅL afløser dine glødepærer?

LED-pærer kan du vælge ud fra dette skema. Oversigten giver dig en tommelfingerregel for, hvordan en gammeldags glødepære nogenlunde lyser i forhold til forskellige Lumen.

Glødepærer

15 Watt
25 Watt
40 Watt
60 Watt
75 Watt
100 Watt

LED-pærer

<200 Lumen
200-300 Lumen
300-600 Lumen
600-900 Lumen
900-1.200 Lumen
< 1.200 Lumen

KONTINGENT 2017

Så er vi her igen med den årlige kontingent-opkrævning. Prisen er den samme som de senere år, vi minder lige om husstandsmedlemskabet, alle tæller med, og medlemstallet kan være et afgørende argument, når vi behandler sagerne.

Bemærk:

Vi har skiftet til **Arbejdernes Landsbank**
Reg.nr. 5342- konto nr. 0000246328

Kontingentsatser :

Årligt kontingent kr. 40,-
eftflg. medlem af samme husstand kr. 20,-
HUSK at anføre navn og adresse ved indbetalingen, så kassereren kan notere korrekt.

Kassereren beder om **tydeligt navn og adresse** på samtlige, der indbetales for.

Beløbet bedes indbetalt snarest muligt, og inden årets udgang.

Er der tvivl om noget, så ring:

Ammi Stein Pedersen tlf. 36 77 46 77
eller

Kassereren, **Kirsti Puukka-Sørensen**
tlf. 43 44 03 39



KVIKLÅN

Et flertal i Folketinget har vedtaget en betænkningssperiode på 48 timer, så man frem over har mulighed for at genoverveje et lån. I tilgift må låneudbyderen i de 48 timer ikke kontakte den potentielle kunde

Omsider fik vi en begrænsning på de urimelige lån. Vi ved nemlig, at 40% af låntagerne faktisk fortryder, at de har taget et hurtigt og dyrt lån, så nu får man mulighed for at stoppe op og tænke efter endnu en gang.

Google har i sommer forbudt annoncer for kviklån - payday loans – på deres søgemaskine.



VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER.

Lovforslaget om videregivelse af personlige oplysninger på sundhedsområdet gør, at man skal være opmærksom på, hvad der bredes ud om en. Det er vigtigt at notere sig, at:

Patienten kan frabede sig, at der indhentes oplysninger

GENANVENDELSE AF PLÅST

Sort plast udgør et problem i forhold til genanvendelse, den sorte farve kan betyde, at man ikke i almindelige anlæg kan identificere plasttypen, hvilket giver dårligere anvendelsesmuligheder og dermed oftest vil medføre at den sorte plast afbrændes. Man identificerer de forskellige plasttyper ved brug af en lysstråle, som reflekteres fra plasten. Netop det med reflekteringen er grunden til at den sorte plast ikke kan aflæses, da den sorte farve ikke reflekterer lys, og dermed fremstår som sort, ligesom sorte huller i universet.



Hvad er en abonnementsfælde?

En abonnementsfælde er et usædvanligt godt tilbud på nettet, som forbrugeren kan få ved at betale et lille beløb, ofte mellem 1-50 kr. Enten fremgår det slet ikke – eller kun med småt – at man med betalingen af det lille beløb også tegner et abonnement. Efterfølgende benytter virksomheden forbrugers betalingskortoplysninger til at trække flere hundrede kroner hver måned. Forbrugerombudsmanden har konstateret månedlige trækninger på op til 699 kr.

Forbrugerombudsmanden har anmeldt syv firmaer i forbindelse med abonnementsfælder.

RIMELIG BETÆNKNINGSTID?

Når lovforslag og lignende kommer ud i høring, sker det, at der hurtigt skal afgives kommentar.

Meddelelse fra EU:

De fastlagte procedurer for forslag til behandling i Kommissionens komitéer (komitéer) gør det normalt nødvendigt at fastsætte meget stramme tidsfrister for afgivelse af høringssvar.

Det sker, fristen være maksimalt 2 arbejdsdage til afgivelse af høringssvar.!



Placering af varerne

siges at være væsentlig for salget, derfor flyttes der jævnligt om i butikkerne, så vi skal hele vejen rundt for at fristes ud over indkøbssedlen. Men sker det, at man ikke kan finde det man går efter, og er det ikke absolut nødvendige ting, går man uden at få varen med. Spørgsmålet er, om de opnåede impulskøb ved diverse omflytninger opvejer det.

www.forbrugergruppenvest.dk



NÅR MAN SKAL FLYTTE

At betro sine ejendele til et flyttefirma er en tillids-sag.

Det viser en sag fra Forbrugerklagenævnet, hvor en forbruger har henvendt sig for at få hjælp. Under en flytning blev et skab beskadiget, og man indgik en aftale om, at flyttefirmaet skulle sørge for reparation.

På trods af flere rykkere kunne ejeren ikke få sit skab fra firmaet, hvorfor hun henvendte sig til Forbrugerklagenævnet. Herfra kunne man ikke få svar på henvendelserne til firmaet, og Nævnet har vurderet, at klager er berettiget til at få skabet udleveret, Den erhvervsdrivende skal inden 30 dage udlevere skabet til forbrugeren, og hvis det ikke sker, har hun krav på erstatning, i dette tilfælde kr. 3.500,- kr.

Klager har fået tilbagebetalt klagegebyr kr. 160,- Den erhvervsdrivende Birchs Flytteforretning v. Kasper Birch, tidl. KB Transport v. Kasper Birch, Valby, skal betale 13.600 kr. til Forbrugerklagenævnet til dækning af sagsomkostninger.