



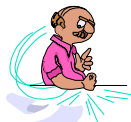
## VÆLG AF LÆGE

På *Tilsynslisten* under *Styrelsen for Patientsikkerhed* kan man se, hvilke læger, der har fået kritik eller frataget deres autorisation - det kunne være en nyttig oplysning, hvis man skal skifte læge.



## FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



## BLIV MEDLEM

og støt arbejdet i Forbrugergruppen  
**for bare kr. 40,- årligt.**

*Vi blander os i alt muligt - næsten –  
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.*

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse  
på tlf. 36 77 46 77

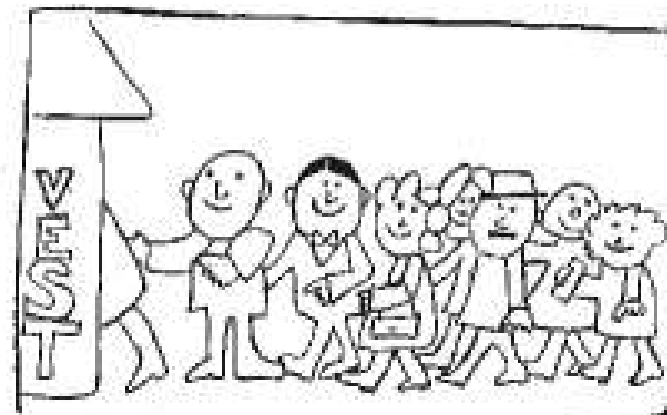
eller hos kassereren

**Kirsti Puukka-Sørensen, tlf. 43 44 03 39**

# Forbrugergruppen

# VEST

## Sommer 2016





## MEDICINPRISERNE

svinger som bekendt hele tiden. Det skyldes et særligt udbudssystem, hvilket gør det muligt at få sin medicin billigere, hvis man køber den på det rette tidspunkt. Har man en recept med løbende udlevering, kan man med mellemrum forhøre sig om prisen, og så supplere op, når det er billigst, også selv om man ikke lige står og mangler.

Det kræver selvfølgelig besøg på apoteket et par ekstra gange, men det betaler sig! Man slår to fluer med et smæk, dels sparer man egne penge, og også samfundets, det bliver producenten, der tjener mindre; det kan man jo kun være tilfreds med – eller hvad?

## UNDERSØGELSESGEBYR

Hvis en sælger kræver et undersøgelsesgebyr, må sælgeren godtgøre, at han er berettiget til et sådant gebyr. Opkrævningen af undersøgelsesgebyret forudsætter, at varen er mangelfri, og at det forud for undersøgelsen er udtrykkeligt aftalt med forbrugeren, at der i denne situation kan opkræves et undersøgelsesgebyr, der ikke må være urimeligt stort. (Fra Forbrugerklagenævnet)

## GENERALFORSAMLING 2016

D. 22. marts på **Kilden**, Brøndbyøster.

De seneste år har vi ikke haft gæst på generalforsamlingen, da tilslutningen hertil ikke var stor nok til, at vi kunne være bekendt at invitere nogen. Derfor havde vi valgt at lægge ud med et par beskedne håndmadder, og efter indtagelse heraf, under lidt småsnak, gik forsamlingen over til generalforsamlingen.

### **Referat:**

Formanden bød velkommen, Finn Heller valgtes til dirigent. Han konstaterede generalforsamlingen lovligt indvarslet efter forskrifterne i vedtægterne, og gav ordet til formanden for aflæggelse af beretning om årets gang i foreningen. Denne beretning har været udsendt med indkaldelsen, den gav ikke anledning til særlige bemærkninger og blev godkendt.

**Regnskabet** blev godkendt, desværre måtte vi dog konstatere, at medlemstallet ikke er overvældende.

**Indkomne forslag** – ingen.

**Kontingentet** forblev uændret.

**Valg:** de opstillede kandidater blev genvalgt.

**Eventuelt** medførte ikke nogen større ting.

Generalforsamlingen sluttede kl. 19.45 med almindelige formalia, efterfulgt af hyggelig småsnak om forskellige emner.



## KØB PÅ NETTET

KM har en lidt ældre printer, hvortil der ikke længere kunne fås tonere i den lokale butik, hvorfor han gik på nettet.

Forretningen 24hShop var leveringsdygtig, så jeg købte og betalte for 2 stk. HP tonere 41645A, der er de originale patroner til min HP OfficeJet G85. Pga. prisen er KM godt klar over, at det er kopiprodukter. Ved modtagelsen viser det sig, at det tilsendte ikke svarer til det oprindelige, og derfor ikke passer til printeren.

I ordrebekræftelsen stod, at man **uden unødigt ophold** skulle returnere varen, såfremt der var fejl ell. lign, hvilket KM gjorde. Selv om returadressen nu var Sverige og at leverandøren skulle betale, betalte KM selv for returneringen.

Deres kundesupport fastholder imidlertid efterfølgende, at varen er ekvivalent med den bestilte, **og tilføjer nu på bagkant**, at der kun kan fortrydes efter foregående telefonisk henvendelse og indsendelse af en blanket, som de først fremsender, når kundeservice kontaktes.

Til trods for at KM efterfølgende har indsendt denne returseddel og forklaring om, at det tilsendte produkt ikke passer til hans printer, har det ikke været muligt at få afsluttet sagen.



## Forbrugerklagenævnet - skader på leaset bil (2 års lejemål) - Selvrisiko

I parternes aftale (lejekontrakt biler), er der aftalt en selvrisiko på kasko på 5.000 kr. Iflg faktura har den ene skade kostet 9.653,87 kr. at udbedre, og den anden skade har kostet 4.691,15 kr. at udbedre. Det fremgår tilsvarende at taksatorrapporterne, at den ene skade er takseret til 11.314,86 kr., og den anden skade er takseret til 5.280,60 kr.

Det er uklart, om selvrisikoen på 5.000 kr. skal forstås som et samlet selvrisikobeløb, eller om det skal forstås som 5.000 kr. pr. skade. Da vilkåret om betaling af 5.000 kr. i selvrisiko ikke har været individuelt forhandlet, og der er tvivl om forståelsen af vilkåret, da det pågældende aftalevilkår ikke været genstand for individuel forhandling, fortolkes vilkåret på den måde, som er mest gunstig for forbrugeren, så der alene kan opkræves én gang 5.000 kr. i selvrisiko. Den erhvervsdrivende har bevisbyrden.

Forbrugeren vil derfor som udgangspunkt skulle erstatte reparationsudgifterne i henhold til de to fakturaer, dog ikke over en selvrisiko på 5.000 kr.



## FRIT VÆLG FRA FÆLLESANTENNEN

Fra 1. juli har husstande i foreninger og udlejningsejendomme mulighed for at selv at vælge, om de vil være med i en fælles tv-aftale, og så er det ikke længere lovligt for foreninger og udlejere at kræve, at husstandene skal abonnere på den fælles tv-aftale.

Det må fortsat gerne kræves, at beboerne modtager bredbånd gennem foreningens aftale, men det må ikke være en betingelse for at modtage bredbånd, at der også modtages tv.

Loven indeholder overgangsbestemmelser for at sikre, at foreninger og udlejere kan undgå at lide økonomiske tab, hvis husstandene ønsker at framelde den fælles tv-løsning. Beboerne kan kontakte deres bestyrelse eller udlejer for at få oplyst, hvornår de kan framelde tv-forsyningen.



## ELEKTRONISK AFFÅLD

er der efterhånden alt for meget af, og det bliver desværre ikke mindre, efterhånden som der findes nye smarte udgaver af det nye "legetøj".

Danmark ligger på 4. pladsen i verden mht mængden, når det drejer sig om kasseret elektronik. Hvert år smider vi 24 kg ud pr. dansker, Over hele verden kasseres genbrugeligt affald for 52 mia dollars! Og så har det vist sig, at en meget stor del af det, der skrottes, stadig er fuldt anvendeligt. Ganske vist genanvendes en stor del af det kasserede ved at separere de forskellige bestanddele

Går man på loppemarked, kan man se massevis af brugte mobiltelefoner til salg. De fungerer stadig, der er bare kommet en ny model, som er mere spændende – formodentlig. Måske burde man overveje, om det nu er nødvendigt at skifte ud –

Der er mulighed for at få repareret, skriver man på Nettet "*Reparation af elektronik*" efterfulgt af postnummer, dukker der flere reparatører op. Så er der bare det med prisen på reparationer, opvejet mod, at der spares ressourcer ved ikke at købe nyt !!