

Forbrugergruppen

VEST

EFTERÅR 2017



Beløbsmodtager	Til frankering
Forbrugergruppen Vest Kassereren 2605 Brøndby	
Indbetalers navn og adresse	
Kroner	Øre
Post Danmarks kvittering	
mod- trossi- st du	Gebyr for indbetaling betales kontant

*HUSK
kontingentet*

Arbejdernes Landsbank

Reg.nr. 5342- konto nr. 0000246328

Kontingentsatser :

Årligt kontingent kr. 40,-
eftflg. medlem af samme husstand kr. 20,-
HUSK at anføre navn og evt. adresse ved indbetalingen, så kassereren kan notere korrekt.

Beløbet bedes indbetalt snarest muligt,
og helst inden årets udgang.

Er man i tvivl om noget, kontakt 36 77 46 77

Vi håber, alle vil være med igen, så vi kan fortsætte arbejdet for de forbrugere, der har brug for hjælp.



Bankerne hæver gebyrer på brug af betalingskort i Udlandet.

Prisstigningerne skal sammenholdes med, at det har formodningen for sig, at bankernes omkostninger ved at foretage valutaomveksling i Visa/Dankort-systemet er faldende, som følge af stordriftsfordele, ny teknologi og centralisering af omvekslingen hos Nets. Forbrugerrådet har derfor anmeldt bankerne til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen for at få en vurdering af, om betalingstjenestelovens gebyrregler er blevet overtrådt. Loven kræver, at gebyrer på betalingskortområdet skal stå i rimeligt forhold til omkostningerne.

Få betalt dit gebyr, når du klager

Har du problemer med en vare, og vil butikken ikke hjælpe dig, Kan du klage til Forbrugerklagenævnet. Men før du kan klage, skal du gennem en mægling, der koster 100 kr. Er du medlem af Forbrugerrådet, får du der dækket en omkostning.



MADPAKKE I STANNIOL??

Ganske vist bruges der en anelse mere madpapir end stanniol til at pakke madpakken med papir.

MEN – medens madpapir belaster miljøet med 2 (to) g CO₂, er belastningen 70 (halvfjerds) g CO₂ pr. madpakke, hvis man bruger stanniol
Madpapir giver en årlig reduktion på 16 kg CO₂, hvis man bruger det i stedet for stanniol. Men så skal det naturligvis være svanemærket -.



Fremstillingsdato på mælk

er ikke et lovkrav! Og udløbsdato fastsættes som bekendt af producenten, og på den måde kan man i Aldi opleve at købe en liter økologisk sødmælk – uden produktionsdato - med en udløbsdato 20 (tyve) dage senere. Ikke UHT langtidsholdbar, ganske almindelig mælk.



Et rykkergebyr

fra en privat erhvervsdrivende må højst være på 100 kr. (Gebyret er momsfrit) Der må højst fremsendes tre rykkere med gebyr for det samme krav, og der skal være mindst 10 dage i mellem hver rykker.

Men med vore dages postgang kan der her være et problem, med lidt "held" kan man jo risikere at få et par rykkere med et par dages mellemrum. Det undersøger vi



Chokolade med cadmium

Valrhona Noir Andoa 70% cacao indeholder cadmium i mængder langt over de grænseværdier, der gælder for EU fra 2019. Indholdet af cadmium er så højt, at du blot ved at spise 18 gram af chokoladen får den mængde cadmium, som myndighederne vurderer, at du kan tåle om dagen.

En enkelt plade Valrhona Noir Andoa på 70 gram indeholder den mængde cadmium, du kan tåle at få på 4 dage.



Kun én "tænding"?

AN har købt fyrfadslys, men kan ikke tænde dem igen, efter de har været slukket. Hun kontaktede firmaet ASP, som har solgt lysene, og fik følgende svar:

"Fyrfadslys laves med flere brændetider, da fyrfadslys er konstrueret til at være et lys, som man tænder én gang og lader det brænde ud.

Der findes derfor 4 timers, 6 timers og 8 timers lys, så man kan finde den størrelse lys, der passer til det aktuelle behov.

Man opnår ikke den optimale effekt af sine fyrfadslys, hvis ikke man blot tænder dem én gang og lader dem brænde ud.

Stearin har et smeltepunkt på 57 grader og hvis man tænder dem igen, når stearinmassen ikke op til smeltepunktet. Ingen fyrfadslys er konstrueret til at skulle tændes flere gange".

Så ved man det!



Ny reklamationsretsperiode ved ombytning af en vare.

RR fik et andet komfur, da det leverede, trods flere montørbesøg, ikke kom til at fungere, men hun kunne ikke få en bekræftelse på leveringen af det nye komfur til bevis for den nye 2-årige reklamationsret.

Ved Forbrugergruppens mellemkomst lykkedes det at få Schous Hvidevarefirma på bedre tanker.



Beskyt dig online

Badevægten, legetøjet og kameraet kan kobles op på nettet. Det kan være både nemt, sjovt og praktisk, men du kan sætte dit privatliv over styr, fordi hackere kan få fingrene i dine oplysninger

Udsalgsvarer

må ikke sælges før den dag, udsalget er annonceret til at begynde. Er der udsolgt, leverer mange forretningerne til udsalgsprisen efterfølgende. Spørg!



FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



Bliv medlem og støt arbejdet i Forbrugergruppen
for bare kr. 40,- årligt.

Vi blander os i alt muligt - næsten -
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse
på tlf. 36 77 46 77

eller hos kassereren

info@forbrugergruppenvest.dk