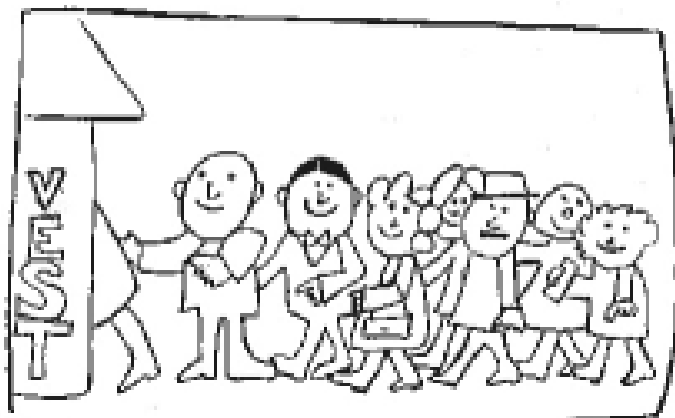


Forbrugergruppen

VEST

Sensommer 2018



BESTYRELSENS SAMMENSÆTNING

Afgangår:

Formand:

Ammi Stein Pedersen 2020

Kasserer:

Kirsti Puukka-Sørensen 2019

Bestyrelsesmedlem

Birthe Mingon 2020

Suppleant:

Lisbeth Koch 2020

Revisor

Henning Meyer 2020

Revisorsuppleant:

Aase Hansen 2020



GENERALFORSAMLING 2018

Lørdag d. 17. marts i Rytterskolen, Hvidovre

Efter under sædvanlig hyggelig stemning at have indtaget de lovede stykker smørrebrød, begyndte vi generalforsamlingen med valg af dirigent. Finn Ivo Heller modtog valget og konstaterede generalforsamlingen lovligt indvarslet, og gav ordet til formanden for aflæggelse af beretningen for årets gang i Forbrugergruppen. Den udsendte beretning blev kommenteret og derefter godkendt.

Regnskabet blev fremlagt af kassereren, og blev ligeledes godkendt - vi har stadig penge på kontoen.

Indkomne forslag: En del medlemmer får bladet som mail på Nettet. Rart nok, så sparer vi porto, men det medfører også, at der kan være problemer med at få betalt kontingentet. Derfor var følgende forslag kommet fra Finn Heller:

At kontingentopkrævning fremover fremsendes som en selvstændig mail,

så det ikke forsvinder i bladet. Forslaget blev godkendt.

Kontingentet fortsætter uændret, kr. 40,- årligt. Eventuelt. En fortælling om forskellig fremfærd hos banker, når det drejer sig om dødsboer. Den ene bank betalte indleverede regninger vedrørende bisættelsen fra afdødes konto, mens en anden bank i et andet bo holdt sig strikt til reglerne og forlangte skifteretsattest, før noget blev udbetalt.

Generalforsamlingen sluttede kl.ca 14.30 med de sædvanlige formalia.



EMBALLAGE

Så meget er der tilbage i en æske chokolade, når den overflødige ruminddeling er fjernet.

I går købte jeg en pakke "store franske vafler". Det viste sig, at "store" ikke stemte med min opfattelse af "stor", de var kun halv størrelse af tidligere tiders "store" franske vafler. Men sådan går det jo Nok om det, noget helt andet var pakningen og udformningen af emballagen. Der er kun et lag vafler i halvdelen af rummene - og som følge heraf er 1/4 af emballagen overflødig, ca. 6 g pr. pakning! Henset til den mængde pakninger, der fremstilles - et tal, jeg sikkert slet ikke kan forholde mig til - bliver det et urimeligt stort materialespild med deraf følgende øget forurening.. Måske kun et lille nøk i miljøet, men som bekendt - mange bække små . . .

Det var måske værd at tænke emballagen ind i sit indkøb. Man kunne jo læsse det overflødig af i forretningen?



TELEFONABONNEMENT.

Da roamingen blev afskaffet i EU skulle pengene jo hentes ind for teleselskaberne. Det betød, at der skete prisstigning på almindelige abonnemeter, nærmest uanset de vilkår, aftalen engang var indgået på. Det betød for Jta, at hendes netabonnement blev forhøjet med kr. 20,- pr måned, altså kr. 120,- om året.

På de fakturaer, JTA løbende havde modtaget, stod: "gældende indtil 1.januar 3000". Teleselskabet afviste hendes klage med argumentet om, at der stod i deres vilkår, at selskabet, efter behørig varsling, kunne forhøje prisen. Hun klagede til Teleankenævnet, som ikke gav hende medhold. Selv om det i kendelsen blev påtalt, at selskabet ved ovennævnte påtegning af fakturaen havde skabt usikkerhed, hvilket i almindelighed skal komme forbrugeren til gode, blev det altså ikke sådan denne gang

. GARANTI PÅ REPARATIONER.

Man kan klage over reparationer i op til tre år. Det gælder både i de tilfælde, hvor reparationen sker indenfor de to års reklamationsret, du har ifølge Købeloven, eller hvis du får repareret en vare, der er mere end to år gammel. Derfor er det vigtigt at få præciseret arten af reparationen skriftligt, og gemme faktura mm.



OVERTRÆDELSE AF FORBRUGERAFTALELOVENS FORBUD MOD DØRSALG.

En erhvervsdrivende fik en bøde på 10.000 kroner for at henvende sig til beboere i en lejlighedsopgang for at sælge installation af dørspioner.

Den erhvervsdrivende henvendte sig i februar 2016 til to beboere i et lejlighedskompleks med det formål at sælge dørspioner. Klager oplyste, at sælgeren havde fortalt hende, at han havde lavet en aftale med ejerforeningen og viceværten om opsætning af dørspionerne. Hun ikke havde bedt om besøget.

Ejendommens vicevært forklarer, at han ikke havde lavet en aftale med den erhvervsdrivende om installation af dørspioner i entredørene, og at han heller ikke havde bedt den erhvervsdrivende om at komme. Efter den erhvervsdrivendes egen forklaring sammenholdt med vidnernes afgivne forklaringer, fandt retten det bevist, at den erhvervsdrivende var skyldig i overtrædelse af forbrugeraftalelovens § 4, stk. 1, hvorfor bøden blev ikendt.



Passer vægten?

AN ville kontrollere vægten på en vare, og fandt til sin overraskelse, at varen tilsyneladende ikke vejede det, der stod på den. Senere viste det sig – på en anden vægt i forretningen – at vægtangivelsen her var nærmest korrekt, eller i hvert fald den samme som på varen. Hvilken vægt skal man så have tillid til?



BEVISBYRDEN SKAL LØFTES AF DEN ERHVERVSDRIVENDE.

Får man tilsendt varer uopfordret, skal man huske, at det er op til afsenderen at bevise, man har afgivet en bestilling på det leverede. Kan leverandøren ikke det, kan man give besked om, at varen ligger til afhentning i f.eks. tre måneder, man er ikke pligtig til at returnere det tilsendte, Man skal dog huske at reagere straks efter modtagelsen, og sørge for at kunne dokumentere, at man har protesteret.



HUSK RØGALARMEN

Mere end 30.000 gange anmeldes brand i Danmark. Det bedste værn er at opsætte brandalarmer rundt omkring i huset, bedst, hvis man anskaffer en godkendt alarm, røgen er det farlige ved en brand. Og så er det altså en god ide med en ordentlig forsikring, hvis uheldet skulle være ude.



FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



Bliv medlem

og støt arbejdet i Forbrugergruppen
for bare kr. 40,- årligt.

Vi blander os i alt muligt - næsten -
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse

på tlf. 36 77 46 77

info@forbrugergruppenvest.dk