

Kontant betaling i Borgerservice fastholdes

Repræsentant for Forbrugergruppen Vest kæmpede de kontantbetalendes sag - og fik ret

● Et kritisk spørgsmål fra Ammi Stein Petersen om den ændrede praksis for kontantbetaling i Borgerservice vandt

bred genklang i kommunalbestyrelsen.

Ammi Stein Petersen, der præsenterede sig som repræ-

sentant for Forbrugergruppen Vest, mødte op til kommunalbestyrelsens spørgetid og spurgte, om det virkelig kunne være rigtigt, at hun ikke længere ville kunne forny sit kørekort med kontanter.

- Nu vil I forhindre mig i at køre i bil fremover, når jeg ikke længere kan forny mit kørekort med kontantbetaling i Borgerservice. Er det virkelig meningen, at jeg ikke længere kan få lov til at køre bil? Eller at de borgere, der skal have fornyet pas ikke længere kan gøre det?, spurgte Ammi Stein Petersen.

Til spørgsmålet kvitterede borgmester Helle Adelborg med at sige, at Ammi Stein Petersen, lige som andre ikke-digitalt-betalende borgere, ville kunne få et girokort med sig.

- Så må vi sende dig en giro. Selvfølgelig finder vi en løsning til dem som dig, svarede borgmester Helle Adelborg.

Er det lovligt?

Den løsning mente Ammi

Stein Petersen imidlertid ikke var tilfredsstillende.

- Det girokort vil komme til at koste mig 40 kr. oveni. Så jeg vil gerne citere paragraf 56 i lov om betaling, kontantreglen. Når man modtager anden betaling, skal man også modtage kontantbetaling. Spørgsmålet er, om det overhovedet er lovmedholdeligt?, sagde Ammi Stein Petersen.

Også det lovede Helle Adelborg, at der kunne findes en løsning på - og sidenhen har Hvidovre Kommunes borgerservice udsendt en kort meddelelse om, at Ammi Stein Petersen havde ret i sin tolkning af kontantreglen.

- Det har vist sig, at Borgerservice er at sidestille med en butik, og derfor skal tage imod kontanter. Borgerservice opfordrer dog til, at du som borger, hvis det er muligt benytter MobilePay og betalingskort, lyder det fra Borgerservice. Dermed skulle det være fastslået, at Hvidovre Kommunes Borgerservice fortsat tager imod kontanter. Det betyder, at borgere, der f.eks. skal have lavet pas eller kørekort - og ikke har mulighed for at betale med betalingskort eller MobilePay - også fremover kan benytte kontanter.

key