

# FORBRUGERGRUPPEN

# VEST

*Efterår 2011*



## Gratis

Rent undtagelsesvis får dette nummer af medlemsbladet en "leder"

Som bekendt er der ikke noget, der hedder gratis!

For tiden debatteres brugerbetaling ivrigt. Der er røster fremme om betaling på lægebesøg og andre offentlige ydelser.

Samtidig slås der bl.a. til lyd for urimeligheden i, at det koster at gå til tandlæge, det skulle jo være et led i almindelig sundhedsforebyggelse, og uforligneligt med de "gratis" besøg hos lægen.

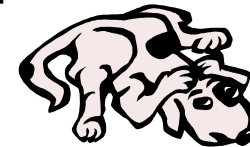
Det lyder altså også godt.

Men med henblik på den absolut manglende konkurrence hos tandlægerne, og den deraf følgende ret ubeskedne prisfastsættelse, skulle man måske overveje idéen lidt nøjere, før man kaster sig ud i denne offentlige betaling, udover almindeligt halvårligt eftersyn med den obligatoriske tandrensning som et led i almen forebyggelse.

For det er jo netop det, der er tale om - offentlig betaling - og det er ikke det samme som gratis!



Hvis man løber panden mod en mur,



er der vel ingen grund til at tro, at den ikke kan væltes. Forbrugergruppen hjælper gerne.



## Postordrefirmaer vildleder

### **Skjulte vilkår er vildledning**

Den effektive måde at få kunder i stalden på er dog på kant med loven. For selvom du som udgangspunkt er forpligtet af vilkårene i en aftale, du selv har accepteret, så må virksomheden ikke give dig det indtryk, at du siger ja til noget uforpligtende.

Alle væsentlige vilkår for en aftale skal være tydelige i markedsføringen. Det skal være tydeligt i blikfanget for et gratis produkt eller en konkurrence, at det her er faktisk en forpligtende og løbende aftale. Det kan ikke nytte noget, at man skal ind og læse i de generelle betingelser, for at finde ud af det. Hvis du får det indtryk, at noget er gratis eller uforpligtende, og der så i virkeligheden er tale om en forpligtende aftale, er det vildledning, Hvis du er i tvivl .....så sig **NEJ!**

Er du blevet vildledt i en konkurrence, en undersøgelse eller et godt tilbud til at tilmelde dig en forpligtende aftale eller købe yderligere produkter, skal du på skrift afvise virksomhedens krav om betaling. Du skal ikke lade dig skræmme af trusler om registre for dårlige betalere. Der kan du nemlig kun blive opført, hvis du selv er enig i, at du skylder firmaet penge.

Er din sag allerede overgået til inkasso, skal du sende din indsigelse til inkassofirmaet.

Forbrugerrådet opfordrer desuden til, at du indberetter firmaet til Forbrugerombudsmanden.

Rådet har modtaget klage over disse firmaer:

*Supershopping, Biosoft Pharma, Helse Danmark, Form Life.*

Der skal såmænd nok være flere.

# Kontingent 2012

Giro 6 42 57 20

Så er vi her igen med det årlige girokort.

### **Kontingentsatser :**

Årligt kontingent ..... kr. 40,-  
eftflg. medlem af samme husstand ..... kr. 20,-

Desværre er det blevet urimeligt dyrere at indbetale over giro. Man kan gå i Danske Bank og indbetale, og så hedder kontoen

**1551 - 6 42 57 20**

Det er så blevet lige så dyrt som giro!

Der kan selvfølgelig også indbetales over Netbank, som nogle af vore medlemmer allerede har fundet ud af.

**HUSK** at anføre navn og adresse ved indbetalingen, så kassereren kan indføre betalingen.

Kassereren beder om **tydeligt navn og adresse på samtlige, der indbetales for.**

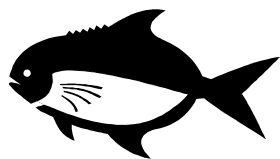
**Beløbet bedes indbetalt inden årets udgang.**

Er der tvivl om noget, så ring:

Kassereren, **Kirsti Puukka-Sørensen** har tlf. **43 44 03 39**  
eller prøv **Ammi Stein Pedersen** på tlf. **36 77 46 77.**



**Girokort er vedlagt til medlemmerne**



## pangasius - fisk

### *Vietnamesisk fiskeindustri truer miljøet*

En ny slags fisk er begyndt at boltre sig i supermarkedets kølemontre. Den opfostres i Vietnam i dambrug, der ikke lever op til hverken vietnamesiske eller internationale miljøstandarder. De leder årligt 10 milliarder kubikmeter forurenede vand direkte ud i Mekong-floden, og efterlader omkring en million ton affald. Den rensning, som skulle foregå, finder slet ikke sted, trods løfter herom! Verdensnaturfonden har sat den på deres røde liste over fisk, vi ikke bør købe på grund af produktionsmetoden. Det er en meget intensiv drift, som sandsynliggør, at der udvikles sygdomme med deraf følgende medicinsk behandling til følge.

Et andet problem ved det intensive pangasius-opdræt er, at farvandene omkring Mekong er ved at blive udfisket til foder til pangasiusfiskene. En undersøgelse, viser, at der er 16 procent fiskeolie og -mel i fiskefoderet. Det lyder måske ikke af meget, men det betyder, at der bruges mere end 350.000 tons fiskemel og olie til at opfodre pangasius i Vietnam. For at få et kilo fiskemel, bruges der mindst fire kilo fisk, ialt 1,4 millioner ton fisk. Det er mere end produktionen af pangasius. Der bruges altså flere kilo fisk til at opfodre pangasius, end man får ud af det. Herhjemme har det ført til, at danske fiskere har store problemer med afsætning af deres rødspætter.

Husk at spørge hvilken fisk, der er anvendt til fiskefilet'en?

På [www.vaelgdinfisk.eu](http://www.vaelgdinfisk.eu) kan du læse om bedre bæredygtighed og hvilke fisk, det er fornuftigt at vælge



## advarsel!

### ***Rejs ikke med Expedia!***

Det har en dansk hjemmeside, men eventuelle klager kan ikke behandles af Rejseankenævnet, da firmaet ligger i Las Vegas, Det er heller ikke omfattet af Rejsegarantifonden, så man er ilde stillet, hvis firmaet går konkurs, pengene er tabt, og endnu værre, er man kommet af sted, kommer man selv til at sørge for hjemrejse!

## En enkelt erfaring med selskabet:

LSE skulle til fodbold i Milano, klubben Milan er favoritten. Han bestilte en rejse med hotelophold hos Expedia, det så godt ud på nettet.

Da reservationen indløb, kunne han se, at hotellet lå ca 60 km fra Milano, så han forsøgte at afbestille rejsen, men fik så oplyst, at hotelopholdet ikke kunne refunderes!

Klager undersøgte forbindelserne fra hotellet til byen, og konstaterede, at det med tog kunne lade sig gøre at komme frem på ca. 35 minutter, og hun besluttede så at rejse alligevel. Udover at det i virkeligheden tog ca 1 - 1½ t, viste det sig, at der ikke var nogen forbindelser efter kl. 21. Og hvornår er det nu, en fodboldkamp spilles? Så det blev til taxa med deraf følgende ekstra udgifter.

En efterfølgende klage til bureauet er blevet blankt afvist, men er nu overladt til Forbrugerklagenævnet.



## Sundhedsanprisninger

Forbrugerrådet, Hjerteforeningen, Diabetesforeningen og Kræftens Bekæmpelse har samlet kommenteret et udkast til forordning om ernærings- og sundhedsanprisninger med bemærkning om, at bruger af sundhedsanprisninger medfører en stor risiko for vildledning af forbrugerne, og at anprisningerne derfor bør holdes så stramt som overhovedet muligt! Af samme grund var tidligere forbudt i Danmark, og denne holdning bør videreføres, så vidt det overhovedet er muligt.

Et par forbehold fra Forbrugerrådet:

Der skal være videnskabelig evidens for den enkelte anprisning

Der må ikke være risiko for vildledning af forbrugerne,

herunder p.gr. af den konkrete formulering af en anprisning

Det er i øvrigt yderst problematisk at processen med at udarbejde *ernæringsprofiler* er gået i stå, . Det bør slet ikke fremkomme godkendte sundhedsanprisninger på fødevarer kommenterer Forbrugerrådet som afslutning.



## For meget salt?

Arbejdet med at udarbejde saltlisterne har påvist, at saltkriterierne i Nøglehulsmærket er uhensigtsmæssigt høje.

Som det er i dag, kan mange produkter få Nøglehulsmærket uden at opfylde de opstillede benchmarks. Dette er yderst problematisk, hvorfor saltkriterierne i Nøglehulsmærket bør afstemmes med de danske saltlister, og at dette bliver gennemført hurtigt muligt. I øvrigt er der i listerne desværre ikke lagt op til nogen særlig reduktion af saltforbruget!



## Mærkning af kødprodukter.

Se altid efter oprindelsesland - så har du muligheden for at købe dansk, hvis det er ønsket. Husk at: "Pakket af ...." efterfulgt af et dansk firmanavn ikke nødvendigvis betyder, at varen er dansk".

Det kan skabe forvirring, når Føtex har en mærkning af hakket kød, som angiver: "Fremstillet i Danmark af Danish Crown" Det kunne f.eks. være tysk kød, som er hakket i Danmark.

Vi har spurgt hos Danish Crown, som oplyser, at kødet er dansk, og at mærkning er som aftalt med Dansk Supermarked. Når Dansk Supermarked mærker f.eks. økologisk kød, er det tydeligt mærket med DANSK. Hvorfor ikke være konsekvent og mærke danske varer tydeligt. Det ville glæde mange forbrugere.

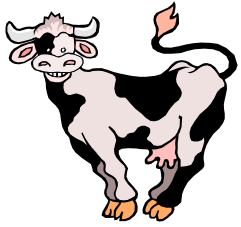
## Generalforsamling 2012

**Onsdag d. 7 marts kl. 19.30**

***I Caféen , Hvidovre Medborgerhus,  
Hvidovrevej 280  
Reserver aftenen.***

Vi har endnu ikke fastsat aftenens emne, og hører gerne, om der er ønsker fra medlemmerne,

***så kom frit frem!***



Mere fødevarer:

### **Skal koen skylles med Mælkesyre på slagteriet ???**

EU kommissionen har sendt forslag til forordning om anvendelse af mælkesyre til at fjerne mikrobiologisk overfladeforurening af dyrekroppe og kødstykker under slagtningen.

Det har Forbrugerrådet protesteret mod, dels fordi det er uacceptabelt, hvis det kan påvirke smagen og i værste fald sundhedsmæssigt, og dels fordi en eventuel forurening altid skal fjernes ved kilden. Det må ikke bruges til at dække over dårlig hygiejne tidligere i produktionsprocessen - og måske anspore hertil! Ved brug af vanddamp og frysning af kød er der en dokumenteret effekt på hygiejnen, samtidig med at kødet ikke tilføres fremmede stoffer.

Det påpeges også i svaret, at forbrugerundersøgelser påviser stor modstand mod dekontaminering af kød, især, når det foregår med "fremmede" midler, vi vil jo helst have den rene vare, når vi går ud for at købe ind.

\$\$\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$

**Husk lige kontingentet!**



### **Oplysning eller reklame?**

Der er fremsat forslag om ændringer til direktivforslaget vedrørende receptpligtige lægemidler, hvilket indeholder bestemmelse om, at medicinalvareproducenterne skal have øget adgang til at reklamere for egne produkter.

Det er helt klart, at intentionen med forslaget er, at firmaerne kan øge salget af deres produkter ved at påvirke "informationen".

Forbrugerne har krav på uvildig rådgivning. En del af ændringerne er tilfredsstillende, men som helhed kan forslaget have flere uheldige konsekvenser, bl.a

- større uigennemsigthed for forbrugerne,*
- mindre fokus på forebyggelse frem for behandling af sygdomme, øget risiko for overforbrug af medicin og dermed for flere og unødige bivirkninger,*
- større medicinforbrug, som ikke er fagligt begrundet, med større omkostninger til offentligt tilskud,*
- og andre oplæg, som kan give anledning til betænkeligheder.

Så vi må afvente, hvad der bestemmes i Bruxelles.





## Varmepumper

Vinteren nærmer sig, og med den overvejelserne om "god varme"

En varmepumpe er et godt, vedvarende energivalg med stor miljøfordel, de koster kun omkring halvdelen af , hvad en jordpumpe koster , de bruger ikke megen plads og er lette at installere i de eksisterende bygninger.

Den virker bedst med gulvvarme frem for radiatorer; men har man gas, kan det ikke betale sig, besparelsen forsvinder i de høje elafgifter.

I sommerhuset er det jo oplagt at installere en varmepumpe, den virker både til afkøling og opvarmning, og bruges ofte som aircondition. Af hensyn til naboerne skal man dog være opmærksom på støjniveauet, det er meget varierende for de enkelte mærker.

Man skal dog ikke installere en sådan i huset, hvis det ligger ved havet, saltet ødelægger varmevekslerne.



Vi ønsker vore medlemmer en glædelig jul og et godt nyt år, med ikke for mange fejkøb i julehandelen!  
Ellers står forbrugergruppen til rådighed, hvis der skulle vise sig nogle problemer!



## FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.

### *Bliv medlem*

*og støt arbejdet i Forbrugergruppen  
for bare kr. 40,- årligt.*

*Vi blander os i alt muligt - næsten -  
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.*



Yderligere oplysninger fås ved henvendelse på tlf. 36 77 46 77  
eller hos kassereren

**Kirsti Puukka-Sørensen, tlf. 43 44 03 39**