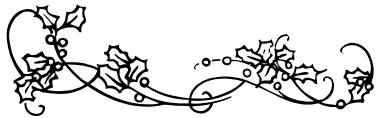


GENANVENDELSE ?

Hvis man synes, bladet kunne have interesse for andre, må man gerne lade det gå videre efter endt læsning.



FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



Bliv medlem

og støt arbejdet i Forbrugergruppen

for bare kr. 40,- årligt.

Vi blander os i alt muligt - næsten -

så jo flere vi er, jo større styrke har vi.



Yderligere oplysninger fås ved henvendelse på tlf. 36 77

46 77

eller hos kassereren

Kirsti Puukka-Sørensen, tlf. 43 44 03 39

forbrugergruppen

VEST

Årsberetning 2012

og

Indkaldelse til

Generalforsamling 2013



PÅS PÅ DIN IDENTITET PÅ NETTET.

Lidt færdselsregler:

Sørg for at dine programmer er opdaterede. Nogle udbydere tilbyder gratis tjek af sikkerheden på din computer på deres hjemmesider. Søg der.

Brug både antivirusprogram og firewall.

Læs om hvordan du beskytter dig på

<https://www.dk-cert.dk/vejled/>

eller spørg hos din internetudbyder.

Sørg for at dit trådløse netværk er krypteret.

Se i brugsanvisning eller kontakt din udbyder. Læs mere om sikkerhed på <https://www.dk-cert.dk/vejled/wireless.shtml>.

Videregiv ikke personlige oplysninger:

Vær særlig kritisk, hvis du bliver bedt om at sende oplysninger, der ikke er behov for at opgive, f.eks CPR-nr , ved varekøb på nettet.

Brug password.

Password bør bestå af små og store bogstaver samt tal og specialtegn, mindst otte tegn. Det skal være nemt at huske, skift det gerne med jævner mellemrum. Anvend ikke det samme password flere steder.

Brug betalingskort eller godkendte betalingsformidlere ved nethandel.

Det giver mulighed for at få pengene tilbage, hvis handelen ikke effektueres. HUSK: Oplys kun kortnummer, udløbsdato og sikkerhedskode, aldrig pinkoden – hverken på nettet eller i telefonen. Send aldrig kortoplysninger via e-mail.

INDKALDELSE TIL GENERALFORSAMLING 2013

Onsdag den 13. marts kl. 18.00

Hestestalden på Rødovregaard

Kirkesvinget 1

Bestyrelsen har besluttet, at generalforsamlingen er en mulighed for at møde medlemmerne under hyggelige former. Derfor byder vi på et par stykker smørrebrød, en kop kaffe/the og en forbrugersnak.

Det kræver **tilmelding**, som kan gives enten

på **tlf. 36 77 46 77**

eller

info@forbrugergruppenvest.dk

senest lørdag d. 9. marts

ÅRETS GANG 2012.



Det er et af de mere triste år i Forbrugergruppens historie, der skal refereres her. Medlemstilgangen har været vigende gennem de seneste år, og nu er vi så få, at vi ikke længere opfylder kravet til at være medlem af Forbrugerrådet, mindst 100 medlemmer, og selv når de, der endnu ikke har betalt, men som vi forventer bare har glemt at betale, kommer til, kan vi ikke opfylde kriteriet. Allerede året før viste den dalende tendens sig, den store stigning på pengeoverførsler gjorde sig stærkt gældende, og er nok ikke mindre i år. Vi slipper dog ikke forbindelsen til Forbrugerrådet, det blev ved den seneste vedtægtsregulering vedtaget, at grupper med over 30 medlemmer kan være medlem med taleret – men ikke stemmeret. Det vil vi naturligvis benytte os af, kontakten til Forbrugerrådet er nyttig, og vi har stadig mulighed for at påvirke Rådets arbejde.



I årets løb har vi deltaget i flere arbejdsgrupper i Forbrugerrådet, bl.a. vedrørende Trængselskommissionen, det er interessant at være med i, med muligheder for at påvirke myndigheder m.fl.

Der har heller ikke været så mange henvendelser vedrørende enkelte forbrugerproblemer, nogle af dem har også været mere principielle, bl.a. vedrørende sociallovgivning, tilskud m.m., ret kompliceret, det er jo ikke en socialrådgiveruddannelse, vi sidder med, kun almindelig erfaring opnået gennem arbejdet i årenes løb. Vi hjælper, så godt vi kan, og kan som regel vise eventuelle spørgere videre til mere kompetente steder.

Især efter jul er der en del spørgsmål. Noget nyt er de såkaldte "Oplevelseskort" der ikke helt virker som gavekort, da de somme tider kan give adgang til noget, som ikke lige falder i modtagerens smag. Og så er det ikke nemt at transformere dem til noget andet. Et ikke ualmindeligt problem er, at de gives til ældre mennesker, og da det er så moderne en foreteelse, at eventuelle ændringer skal ske via Nettet – så har vi "balladen", det er som bekendt ikke alle, især i den aldersklasse, der er så meget med på noderne, at man kan klare det. Ofte er salgsstederne ret afvisende med at hjælpe, I Forbrugerrådet mener man, at det er de pligtige til, så måske kan det hjælpe.



Og i øvrigt lige det der med ”elektronisk kontakt” til diverse myndigheder - det skal stadig kunne lade sig gøre at få hjælp ved personlig kontakt – men det

kræver altså sin ”mand” at komme igennem, hvis man har spørgsmål, og da det ofte ikke er de stærkeste, som står med et problem i nogle sager, sker det, at man må gå hjem med uforrettet sag. Det er ikke rimeligt! Vi hører gerne om eksempler på manglende velvilje fra offentligt hold.



En opfordring til at støtte at Økologisk Råds mulighed for at anlægge dyreværnsager – gebyret for at anlægge sager kr. 3000 ,- førte til, at et medlem reagerede. Og for nylig kunne Rådet så fortælle, at den sag, der på baggrund af denne donation kunne anlægges, var vundet. Så kunne den rare give sælge at få pengene igen eller lade dem gå videre til nye klagegebyrer. Hun valgte det sidste, og da gebyret heldigvis igen er blevet nedsat til et mere rimeligt beløb, så på den måde får Økologisk Råd så mulighed for at finansiere flere klager.

Sagen er omtalt andetsteds i bladet.



Vi har også kunnet gøre opmærksom på, at kortbetalinger ikke altid skal iværksættes af forbrugeren, men at virksomheder nu også kan gøre det. Forbrugerbeskyttelsen er ikke fulgt med udviklingen, og ”genbrug” af kortoplysninger har givet store problemer. Der arbejdes på at ændre forholdet. Husk at læse den månedlige oversigt grundigt igennem!



Gruppen har deltaget i Frivillighedsdagene i Hvidovre, i år kaldet ”Frivillig Fredag”. Det er et oplagt sted at profilere sig. Der arbejdes allerede videre med næste års arrangement, ud fra de erfaringer, der blev gjort i år.



Også i år har vi taget del i lidt af Cyklistforbundets arrangementer, såsom cykelledagen og afslutningen af Vi cykler til Arbejde. Forbundets afdeling i Hvidovre er en meget aktiv lokalafdeling, det animerer jo også til at give en hånd med.



I Hvidovreforeningernes Genbrugshal fortsætter succesen med at gøre ting, andre har kasseret, til guld for nogle, som har brug for dem. Og så er der en vis tilfredsstillelse i, at alle disse ting nu kommer til nytte i stedet for bare at blive brændt. Årets resultat er, at der er omsat 24 tons til genbrug, ting der ellers ville være blevet brændt.

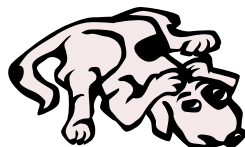
Fire bestyrelsesmøder er det blevet til i årets løb, de foregår i hyggelig stemning, målet med gruppens arbejde er vi mest enige om, ikke uventet.



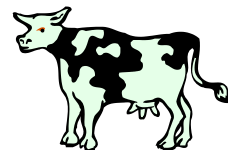
Økonomien er stabil, det har altid været vort varemærke, flere af vore medlemmer har ydet lidt ekstra – tak for det.



Hvis man løber panden mod en mur,



*er der vel ingen grund til at tro,
at den mur ikke kan væltes.
Forbrugergruppen hjælper gerne.*



SUNDHEDSANPRISNINGER.

Medio december blev det tilladt for industrien at sundhedsanprise fødevarer.

Det første eksempel er allerede på markedet, nemlig Cheez Dippers fra Den Leende Ko, som skriver, at de indeholder calcium, og at det er vigtigt for at opbygge knoglerne!

DET ØKOLOGISKE RÅD

påklagede i juni 2012 Viborg Kommunes revurdering af miljøgodkendelse af svinebruget på Forsøgsstation Grønhøj på Grønhøj Skivevej 112, 7470 Karup.

Det Økologiske Råd klagede over, at der ikke blev stillet skrappe krav til reduktion af ammoniakforureningen, fordi svinebruget kun ligger 230 m fra Habitatområde 226, Kongenshus hede. Endvidere var en ansøgning om renovering af en stall på svinebruget formentlig ikke var

mulig på grundlag af det fremsendte, og derfor ønskedes Natur- og Miljøklagenævnets vurdering af, om godkendelsespligtige renoveringer kan gennemføres i en revurdering.

Natur- og Miljøklagenævnets afgørelse indebærer, at Viborg Kommunes revurdering hjemvises til fornyet behandling i kommunen, medens Natur- og Miljøklagenævnet ikke har ikke taget stilling til Rådets klage over ammoniakforureningen, da det vil ske i forbindelse med den kommende miljøgodkendelse.

SMAGSFORSTÆRKERE

UDEN SMAG.

Smagsforstærkere er tilsætningsstoffer, som i sig selv ikke har nogen smag af betydning, men som kan fremhæve smagen af andre.

Det mest kendte går under navnet ”det tredje krydderi”, hvilket dækker over det mindre mundrette *mononatriumglutaminat*.

Aromastoffer uden E-numre

Aromastoffer bruges til at give maden smag og lugt. De kan fremstilles ud fra naturlige ingredienser som ekstrakt eller essens, men de kan også fremstilles kunstigt.

Som eksempel kan nævnes vaniljeis; Kun i nogle vaniljeis kan man være heldig at finde rigtig vanilje. Ofte vil man finde aromastoffet vanilin, som er syntetisk fremstillet. Smagen af ægte vanilje er

meget mere kompleks, da den indeholder mange flere stoffer end bare vanilin. Fordelen for producenten er, at syntetisk vanilin er meget billigere end ægte vanilje.

Generelt indeholder naturlige aromaer mange flere komponenter end de syntetiske, og giver derfor en mere kompleks smagsoplevelse. Aromastoffer anvendes i stor udstrækning, men har intet e-nummer, det er nok at skrive ”aroma”, mere specifikation er ikke påkrævet.



Revision af lov om omsætning af fast ejendom.

Hensigten er, at en revision af reglerne skal medvirke til, at den forbruger, som ønsker at sælge sin ejendom via en ejendomsmægler, skal være helt klar over, hvad der skal betales for arbejdet og hvad man får for pengene, ligesom forbrugeren skal kunne stole på, at ejendomsmægleren varetager forbrugeren interesser. Og de, som ønsker at købe en ejendom, som er til salg hos en ejendomsmægler, skal kunne stole på, at de

undervejs i processen har fået forelagt alle relevante oplysninger.

Årsagen til revisionen er, at en rapport, udarbejdet af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har vist problemer i sektoren.

Mon man tør håbe på, at dobbeltinteressen i, at mægleren kan både sælge en ejendom for en kunde, og efterfølgende må skrive skøde på den nye handel for den samme kunde bliver ændret?