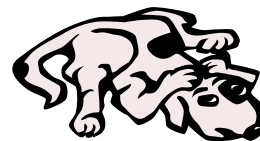
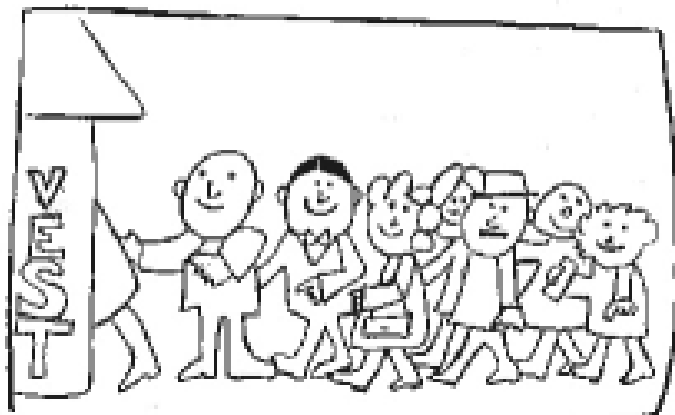


Forbrugergruppen

VEST

Efterår 2014



FORTVIVL IKKE -

Selv om Forbrugerklagenævnet ikke tager sig af småsager, og er blevet væsentligt dyrere at klage til, så fortsætter Forbrugergruppen VEST med at tage sig af både store og små problemer, og det koster ikke noget! Kontakt os på tlf. 36 77 46 77 eller info@forbrugergruppenvest.dk



FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



Bliv medlem

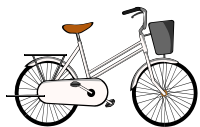
og støt arbejdet i Forbrugergruppen
for bare kr. 40,- årligt.

Vi blander os i alt muligt - næsten -
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.



Yderligere oplysninger fås ved henvendelse
på tlf. 36 77 46 77
eller hos kassereren

Kirsti Puukka-Sørensen, tlf. 43 44 03 39



STORSKRÅLD.dk

Flere kommuner har tilmeldt sig, hvor borgerne gratis kan søge efter bestemte ting, f. eks. møbler, byggematerialer m.m. eller bare vil kigge efter hvad der senest er lagt i "containeren" Man kan også selv lægge ting ind, som man måske ikke bruger mere, men synes andre kan have glæde af. De tilmeldte kommuner betaler, for at vi kan benytte ordningen. Her i området har Albertslund, Hvidovre, Glostrup og Rødovre Kommuner tilmeldt sig, mens Brøndby Kommune endnu mangler. Brug ordningen, eller fortæl om den, de tilmeldte kommuner betaler kr. 25.000,- + moms om året for at vi kan bruge den, og derved minimere vort affald.



SPAREPÆRER OG LYSDÆMPNING

Vil man betjene sig af en såkaldt lysdæmper, og samtidig bruge sparepærer, skal man være opmærksom på at det ikke er alle sparepærer, der kan lysdæmpes.

Kontingent 2015

GIRO 6 42 57 20

Så er vi her igen med den årlige kontingentopkrævning. Prisen er den samme som de senere år, vi minder lige om husstandsmedlemskabet, alle tæller med, og medlemstallet kan være et afgørende argument, når vi behandler sagerne.

Kontingentsatser:

Årligt kontingent kr. 40
efterfølgende medlem af samme husstand .. kr. 20

Man kan også indbetale i Danske Bank, så hedder kontoen **1551 - 6 42 57 20**
HUSK at anføre navn og adresse ved indbetalingen, så kassereren kan indføre betalingen.

Kassereren beder om **tydeligt navn og adresse på samtlige, der indbetales for.**
Beløbet bedes indbetalt snarest muligt, og inden årets udgang.

Er der tvivl om noget, så ring:

Kassereren, **Kirsti Puukka-Sørensen**
har tlf. **43 44 03 39**

eller prøv **Ammi Stein Pedersen** tlf. **36 77 46 77.**

FORBRUGERKLAGENÆVNET

SKRUER OP FOR GEBYRERNE

Et EU direktiv kræver klagenævnshandling på flere områder, end vi har i dag, derfor udvides Forbrugerklagenævnets område.

Der er indgået politisk forlig, som ikke synes at forbedre forbrugernes klagevilkår. En klagesag skal efterfølgende indledes med en tvungen mæglingssproces, der skal koste

Mediation kr. 100,- ny -- betales ikke tilbage

Sagsbehandling kr. 400,- tidligere kr. 150,-

Gebyr for egentlig sagsbehandling tilbagebetales helt eller delvis, hvis klager får ret. Samlet betaling for en tabt sag kr. 500,- = 300 kr. mere end hidtil.

Dog kan sager, der vurderes som principielle, fritages for gebyr. Man kunne gøre sig tanker om, at der ligger tanker om at begrænse klageantallet bag.

Beløbsgrænser for behandling af klager:

Ny undergrænse 1.000,- (hævet fra kr. 800,-)

Tøj og sko kr. 650,- (hævet fra kr. 500,-)

Disse forhøjelser kaldes almindelige justeringer i henhold til almindelig prisdannelse.

De nye grænser for sagsbehandling medfører, at mere end 70 % af større supermarketers varenumre unddrages klagebehandling i Nævnet.



KEMIWATCH

Forbrugerrådet har fået en bevilling på finansloven til at etablere et KemiWatch forankret i Forbrugerrådet

Tænk. I alt er der tale om en bevilling på 17,4 mio. kr. samlet for årene 2014-16. Vi har gennem flere år forsøgt at få sat fokus på kemi-området, så det er en stor sejr, at vi nu får midler til en mere intensiv indsats.

Det nye KemiWatch skal indsamle og opbygge viden samt levere økonomisk uafhængig, faglig solid og målrettet information om kemikalier i produkter. KemiWatch skal samtidig aktivt bidrage til, at borgerne tilskyndes til at fravælge produkter, der indeholder skadelig kemi. Herudover skal KemiWatch bl.a. samarbejde med andre danske og andre EU-landes NGO'er, så myndighedernes indsatser i EU suppleres af en stærk og fælles NGO-stemme i EU. For yderligere oplysninger se

<http://taenk.dk/presse/forbrugerne-faar-hjaelp-til-at-undgaa-skadelig-kemi>



PRIVATE OPLYSNINGER

.. er de ikke private længere?

Der er reelt ingen grænser for, hvilke private oplysninger app-udbyderne kræver af os. Det svarer til, at vi skulle give adgang til fx vores sms'er, når vi køber en liter mælk i supermarkedet.

Forbrugerrådet Tænk arbejder derfor politisk for en ny lov, der skal beskytte forbrugerne mod urimelig indsamling og brug af personlige oplysninger. Vi vil med kampagnen højne forbrugernes videns- og kompetenceniveau, påvirke politikerne og stille krav til virksomhederne om at beskytte brugernes privatliv.

Er du stødt på en app med vilkår, du aldrig ville acceptere i den fysiske verden? Som fx vil læse dine sms'er for, at du kan få adgang til 100 chokoladeopskrifter. Så send den ind til ild@fbr.dk så de der kan kigge nærmere på de værste.

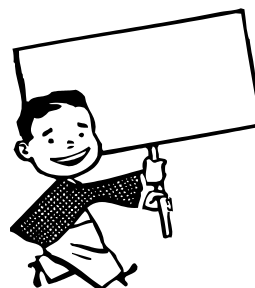
Send urimelige apps til Forbrugerrådet

Urimelige vilkår findes desværre i alt for mange apps. Et eksempel er en lommelygte-app, der kræver adgang til din mobil's gps-position.

Kender du til andre eksempler, hvor du har været nødt til at afgive private data, der ingen relation har til app'ens funktion?

Så send navnet på app'en og de kritisable vilkår ind til ild@fbr.dk. Der vil juristerne gennemgå udvalgte forslag, og de vil blive tilføjet vores skema, hvor du allerede kan se, hvad 34 populære apps beder om tilladelse til. Det skema findes på:

<http://taenk.dk/tema/oversigt-det-faar-dine-apps-adgang-til/skema-vilkaarene-for-34-populaere-apps>



HVIDVASKVURDERING FOR AT FÅ REJSEKORT?

Mon ikke det er ud over kravene for at få rejsekort, når der kræves en større kontrol af ens økonomi for at få kortet? Nogle kommer øjensynligt ud for at skulle hvidvaskvurderes for at komme med i det fine selskab. De skrappe krav hertil er noget, FBR har med i de kommende forhandlinger om kortet, som jo hidtil har været ret belastet, ideen er sikkert god nok, men hvordan vil det gå med de passagerer, der hidtil har sværget til klippekortene.