

## GULDKORN ?

»Ethvert begavet fjols kan gøre ting større, mere komplekse, voldsommere. Det kræver et strejf af geni – og en masse mod – at bevæge sig i den modsatte retning,« sagde Albert Einstein engang.

⌘ ⌘ ⌘ ⌘ ⌘ ⌘ ⌘

## FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



**Bliv medlem**

*og støt arbejdet i Forbrugergruppen  
for bare kr. 40,- årligt.*

*Vi blander os i alt muligt - næsten -  
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.*

⌘ ⌘ ⌘

**Yderligere oplysninger fås ved henvendelse på  
tlf. 36 77 46 77**

eller hos kassereren

**Kirsti Puukka-Sørensen, tlf. 43 44 03 39**

# Forbrugergruppen

# VEST

## ÅRSBERETNING 2015

og  
indkaldelse til

## GENERALFORSAMLING 2016

**Tirsdag den 22. marts.**



**EKSTRAORDINÆR  
GENERALFORSAMLING**

Tirsdag d. 8. december 2015.

Foranlediget af bankskifte var en mindre vedtægtsændring påkrævet.

**Referat:**

Formanden bød velkommen, til dirigent valgtes Henrik Puukka-Sørensen, som konstaterede generalforsamlingen lovligt indvarslet. Der var ingen bemærkninger til dagsordenen, men det viste sig, at vedtægterne på hjemmesiden ikke var blevet konsekvensrettede efter tidligere vedtægtsændring, hhv. 2011 og 2014, hvilket nu vil blive gjort.

Herefter fremlagde dirigenten den foreslåede vedtægtsændring:

**Nuværende § 8:**

*Bestyrelsen består af formand, kasserer, mindst 1 bestyrelsesmedlem, 1 bestyrelsessuppleant, 1 revisor samt 1 revisorsuppleant.*

**Ny § 8:**

Bestyrelsen består af formand, kasserer, mindst 1 bestyrelsesmedlem, 1 bestyrelsessuppleant, 1 revisor samt 1 revisorsuppleant.

*Foreningen tegnes af formand og kasserer i forening. Bestyrelsen kan bemyndige formand eller kasserer til at disponere over foreningens konto.*

Vedtægtsændringen blev ensstemmigt godkendt.

**Evt.** Intet

Generalforsamlingen sluttede kl. 19.45.

Indkaldelse til  
**GENERALFORSAMLING 2016**

Tirsdag den 22. marts kl. 19.00

**Kulturhuset KILDEN**

lokale 2, Nygårds Plads 31, Brøndby

**Kl. 18.00**

begynder vi aftenen med et par stykker beskedent smørrebrød, så vi kan få lejlighed til en snak om, hvad der kan interessere os. Vi håber at se mange af medlemmerne.

Det kræver en

*tilmelding*

som modtages på

**tlf. 36 77 46 77**

eller

**[info@forbrugergruppenvest.dk](mailto:info@forbrugergruppenvest.dk)**

**senest torsdag d. 17. marts.**

*På gensyn.*

## ÅRETS GANG 2015

Det forgangne år bragte noget af et tilbageslag for os forbrugere, idet Loven om Forbrugerklagenævnet, som følge af et EU-direktiv blev ændret, og dermed syntes at nedsætte forbrugerrettighederne væsentligt. Direktivet fastsatte, at der var for mange områder, som ikke var under Forbrugerklagenævnets område, og den deraf følgende udvidelse af klageemnerne berørte økonomien i FKN.

Loven medførte, at der er oprettet et Center for Klageløsning, hvor der først skal forsøges enighed om en sag ved forhandling mellem klager og den erhvervsdrivende, en såkaldt mediation. Det foregår via telefon, og koster kr. 100,- uanset resultatet, og disse penge tilbagebetales ikke. Forbrugerrådet har besluttet at man derfra vil refundere det beløb for sine medlemmer. Er klager stadig ikke tilfreds med resultatet af mediationen, kan hun/han vælge at lade sagen gå videre til behandling i Forbrugerklagenævnet, her er gebyret kr. 400,- som refunderes, hvis klager får ret. Der er fastsat maksimums- og minimumsbeløbsgrænser, således at varens eller ydelsens pris skal være på mindst 1.000 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal købsprisen dog være mindst 650 kr.

Den erhvervsdrivende skal betale 1.000 kr. til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen for styrelsens udgifter til en sags behandling ved Forbrugerklagenævnet, når sagen bliver forliget og 6.000 kr. når forbrugeren får

medhold i sin klage. Den afgift har undervejs medvirket til, at nogle sager forliges.

Ændringen kan måske betyde mere arbejde i forbrugergruppen, det kræver bare, at vor eksistens er kendt!

☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒

Det er ikke de store ting, der er gået gennem forbrugergruppen i det forgangne år, men vi tager os af det, der kommer, og har også selv taget emner op.

Det har længe været et irritationsmoment, at personnummeret stod åbent tilgængeligt på sundhedskortet, når det også fremgik til rette vedkommende i magnetstriben på kortet. Vi skrev til Regionen om sagen, og fik et meget positivt svar, man lovede at være opmærksom på problemet, når kortet skulle ændres næste gang. Vi skrev – for en sikkerheds skyld - også til Sundheds- og Ældreministeriet, som sagen ligeledes hører under. Derfra fik vi ligeledes et positivt svar, nu må vi så bare håbe, de husker os til den tid.

☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒

Med alle midler skal vi åbenbart tvinges ind i digitaliseringens verden. F.eks. besluttede tv-leverandøren Boxer, at kunderne skulle betale månedsvis i stedet for en gang om året, og at - hvis der ikke blev betalt over Nettet, men over PBS, - skulle det koste ca 9 kr. pr. indbetaling! Svært at se nogen mening i, især at der nu skulle betales månedsvis?

Telefoner og computere er et stadigt tilbagevendende problem. "Nu har jeg fået repareret den 3 gange, og det er det samme. Hvor meget skal jeg finde mig i?" Her gælder det om at have dokumentation for, om det er samme fejl, for så er grænsen overskredet. Og ventetiden på reparation er også til diskussion – hvad er "rimelig tid? Med mindre der udlånes et apparat imens, er der altså grænser. Men hvad hjælper det, hvis der ligger en halv eksamensopgave på den PC, der ligger til reparation?

□ □ □ □ □ □ □

At købe briller kan være omstændeligt. Passer de ikke, eller er det brugeren, der er besværlig? Ofte hører man, "at man skal vænne sig til de nye glas", men hvor længe skal det vare. Ligeså med høreapparater, en forbruger reagerede på annoncering efter forsøgspersoner, endte med et prøveapparat, som ikke duede, alligevel måtte kunden betale et større beløb. Ved Forbrugergruppens mellemkomst blev pengene tilbagebetalt, idet klinikken udviste stor forståelse for den ældre kunde. Anderledes dårligt gik det for en kunde på en anden høreklub, hun havde fået leveret apparater uden teleslynge, uagtet hørekonsulenten, efter at have set klinikkens høreprøve oplyste, at det var en klar mangel ved de leverede apparater. Her var det umuligt at trænge igennem.

□ □ □ □ □ □ □

Vort medlemskab af Forbrugerrådet giver adgang til at deltage i de arbejdsgrupper, der nedsættes vedrø-

rende lovgivning m.m. Der har været et par stykker i årets løb, bl.a. vedrørende ændringen i Forbrugerklagenævnets praksis, det gav dog ikke meget. En anden gruppe udarbejdede oplæg til ændring af Købeloven, bl.a. reklamationsrettens længde og indsigelse mod den indbyggede forældelse, der især er i de mere tekniske apparater – printere m.m. Interessant at få mulighed for at være med.

□ □ □ □ □ □ □

Handel på Netter kan indebære problemer, hvis varen ikke svarer til forventningerne, eller man fortryder købet. Reelle firmaer er ikke problemet, men det kan blive besværligt at få sine penge retur, hvis man har indladt sig med et mindre pænt foretagende. Det kan være en fordel forud at sikre sig, at firmaet er e-mærket = den danske certificeringsordning for webshops.

□ □ □ □ □ □ □

Genbrugshallen i Hvidovre fortsætter sine gode takter, her yder vi en beskeden indsats ved at passe caféen på åbningsdagene. Et lille kuriosum: Når man rydder op, sker der det, at forlængst glemte ting dukker op. I dette tilfælde var det en løbeseddel om et arrangement i 1986, hvor forbrugergruppen stod for en høring, som opfordrede til initiativer på genbrugsområdet – og tænk i 2010 åbnede så denne hal.

Tja - ting ta'r tid.



Vi har skiftet bank. Det blev for dyrt at fortsætte i Danske Bank, så nu håber vi på forståelse fra medlemmerne, er man på Netbank, betyder det jo ikke så meget. Vor nye bank hedder Arbejdernes Landsbank, vi ser frem til et godt samarbejde med dem.

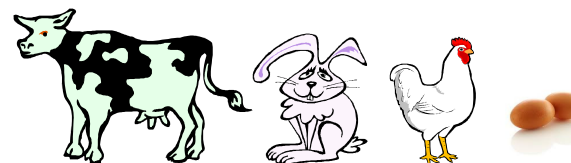
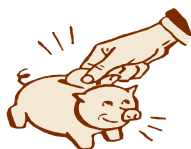


Økonomien holder stadig, vi er meget sparsommelige, den største post er porto, og det bliver jo ikke bedre fremover, heldigvis sparer vi en del ved at kunne sende bladet ud på mail, også trykkeomkostningerne bliver jo mindre på den måde. Bestyrelsesmøder afholdes efter behov, ind imellem er der holdt kontakt via telefon og mail, det fungerer fint. Så mange var ordene i denne omgang, vi fortsætter med sædvanlig energi.



Enkelte medlemmer har ikke indbetalt kontingent. "Reminder" til de pågældende vedlægges.

Kontonummer er 5342 246328



## STALDDØRSSALG

Der er en stigende interesse blandt forbrugerne til at købe lokale fødevarer, det giver god mening, at man har lidt lempeligere regler for små producenter, da det giver stor værdi for forbrugerne med et mere varieret udbud, og der samtidig er tale om små mængder.

Primærproducenterne fremover kan fjerne organer fra slagtet fjerkræ, kaniner og opdrættet vildt og sælge fersk kød heraf ved stalddøren, da dette vil gøre det både lettere mere attraktivt at handle ved stalddøren.

For hønsehold i institutioner bliver det nu tilladt at anvende æggene i eget køkken. Det kan være med til at mindske madspild og giver samtidig indsigt i naturen og det at holde dyr. Mindre, lokale producenter har mulighed for at afsætte æg til nærvæd liggende detailhandel ved brug af autoriseret ægpakkeri, eller via egen gårdbutik/restaurant/cafe på bedriften, eller via egen bod på lokale markeder.

Det er vigtigt, at der her skiltes med oprindelse, produktionstype og datomærkning, for at fersk kød af fjerkræ, kaniner og opdrættet fjervildt kan afsættes direkte til lokale detailvirksomheder.

## EMBALLAGE



Særdeles mange har, efter indførelsen af affaldssorteringen, udtrykt undren over hvor meget plastikaffald, det har vist sig, at man nu skaffer sig af med.

Det burde jo føre til, at man tænkte sig om allerede ved indkøbet, og gik uden om de meget indpakkede varer. Især fylder såkaldt hård plastik meget, fordi det ikke er til at folde sammen, og småkagepakningerne er af alle forskellige størrelser, så der de ikke en gang til at samle inden i hinanden. Forleden fandt jeg en pakke havreflager fra Svenske pepparkaker med 600 g pakket i fint køkkenternet karton, så det kan altså lade sig gøre. Man undres også over, at morgenmadsprodukter uden om plastikposen har en meget større karton, det tager unødigt plads op på hylderne i forretningen, men den kunne man jo pakke ud og stille kartonen?? (Det ser så sjovt ud, når andre kunder efterfølgende finder kartonen, tror den er glemt, før de finder ud af, at den er tom!)

**Uaftagelige etiketter på glas** er heller ikke fremmende for genbrugstanken, efterhånden har det hjulpet noget, men det giver mange søforklaringer, hvis man skriver til producenten for at gøre opmærksom på problemet.



## FACEBOOKAPP KRÆVER VIDTGÅENDE ADGANG

Når du bruger Facebooks app på din android-telefon, giver du samtidig tilladelse til, at Facebook kan skrive i din kalender og dine sms'er.

Det handler om Facebook-app'en til Android-telefoner, som fx Samsung, Sony, HTC og LG.

App'en kan ikke skelne mellem de brugere, der ikke har telefonen tilknyttet og dem, der har. Tilladelsen er altså generel for alle sms'er, fordi android-app'en ikke kan spørge fra gang til gang på den pågældende sms, oplyser Facebook og henviser til Google, der står for styresystemet og reglerne for apps til Android-smartphones.

Hos Google lyder meldingen, at det er udvikleren af app'en – i dette tilfælde Facebook – der 100 % styrer hvilke tilladelser, der kræves. Og at Google ikke kan stille særlige krav til udviklerne.

Den eneste mulighed for at beskytte sine data på telefonen er at undgå at bruge Facebooks app til android-telefoner.

