

## AFGØRELSER FRA FORBRUGEROMBUDSMÅNDEN

En virksomhed, som på vegne af forbrugere opkrævede en lovbestemt kompensation, blev anset for at yde juridisk rådgivning. Selskabernes afregningsform på 25 % af den opnåede kompensation blev derfor anset for at være i strid med lov om juridisk rådgivning, som forbyder salærberegning som en andel af det udbytte, kunden måtte opnå ved sagens gennemførelse.

En anden afgørelse fastslår, at det ikke ville være i strid med lov om juridisk rådgivning, såfremt en juridisk rådgiver tilbyder sine kunder et koncept, der indebærer, at den juridiske rådgiver ikke bliver betalt, hvis sagen tabes, og at den juridiske rådgiver betaler sagens eventuelle omkostninger til modparten. Dog er det nok klogt på forhånd at sikre sig salærets størrelse, hvis sagen vindes.



## Generalforsamling 2017

d. 14. marts  
i HUSET, Hvidovrevej 253

Vi lagde ud med at indtage de lovede "madder", og før vi kom i gang med generalforsamlingen, ankom vor gæst Bettina Hardt-Madsen, hvorfor vi besluttede at lade gæsten komme til først, og afholde generalforsamlingen efterfølgende. Bettina fortalte meget engageret om sit arbejde som leder af hjemmehjælpen og hjemmesygeplejen, og besvarede villigt de spørgsmål, der kom fra de tilstedeværende. En gæst havde et stort problem for sin 90-årige far, hvis lejlighed skulle renoveres, men var blevet nægtet genhusning imedens. BH-M tilrådede, at datteren tog direkte kontakt til visitator for en samtale om de utilfredsstillende vilkår. Andre emner var private udbydere, kaldeapparater, visitation m.m. blev drøftet.

Derefter afholdtes generalforsamlingen, som indledtes med valg af dirigent, Henrik Puukka-Sørensen indvilligede i jobbet, konstaterede generalforsamlingen lovligt indvarslet og gav ordet til formanden for aflæggelse af beretning. Denne havde som sædvanlig været udsendt forud, og gav ikke anledning til bemærkninger. Regnskabet gav heller ikke anledning til bemærkninger, og godkendtes ligeledes.

Ingen indkomne forslag, kontingentet forblev uændret. På valg var kassereren, Kirsti Puukka-Sørensen, som genvalgte. Som ny revisorsuppleant valgtes Aase Hansen. Generalforsamlingen sluttede kl. 21.15 med sædvanlige formalia, og alle gik hjem.



## HVEM BETALER?

Hvor meget er der i en almindelig pose havregryn?

AXA havregryn i den grønne pose reklamerer med, at man giver kr. 0,75 pr pose til Just Human Foundation by Chris MacDonald. Det lyder godt, hvem vil ikke gerne støtte et tilsyneladende godt formål, og pænt af firmaet. Men ved nærmere eftersyn viser det sig, at der kun er 900 g havregryn i pakken. Det står på emballagen, så juraen er i orden. Men er det ikke lidt snyd, varen ligner fuldstændig andre pakninger med havregryn, som indeholder 1 kg.



## SÅ MEGET CHOKOLADE

er der i en æske Bogø-chokolade, når alt det overflødige emballage er fjernet. Og det ikke meget anderledes med de øvrige fine æsker med fyldt chokolade. Så hellere et par plader god chokolade med et ordentligt indhold af kakao.



## OM AT KØBE MED APP

(når man ikke har en)

Ua gik i Matas for at købe sæbe på tilbud – 2 stk for et stks pris stod der på skiltet på disken. Det viste sig, at der skulle en App til – dvs. en smartphone. Det har hun ikke, så det blev til en enkelt til ordinær pris. Der var ikke skiltet med, at tilbuddet var afhængigt af den smarte telefon, så Ua gik hjem og klagede til Matas, hvilket gav til resultat, at hun fik en sæbe mere for det, hun havde betalt. Fint nok, men i korrespondancen kunne man læse noget ret specielt:

***”Pigerne i butikkerne har dog været rigtig søde til at hjælpe andre kunder, som ikke har kunnet downloade appen eller som ingen smart phone har til at få tilbuddet alligevel. Så næste gang du ser sådan et tilbud, så hør lige i butikken om der ikke er mulighed for, at du kan få tilbuddet uden app.”***

Det er da service, men det er så kun for de kunder, der protesterer, og det var først efter nærmere eftertanke, Ua gjorde det, hun følte sig uretfærdigt behandlet, og reagerede heldigvis på det.



## POPUP- BUTIKKER

er butikker, som kortvarigt lejer sig ind i nogle tomme forretningslokaler, og efter ganske kort tid lukker igen.. Det er måske en god ide, set fra den forretningsdrivendes side, men det er vigtigt at huske på, at eventuelle reklamationer bliver svære at få igennem, når først forretningen ikke er der mere. Værd at huske på.



## DANSKE FLAG

må bruges på en vare, når alle råvarer i et produkt er danske.

Dansk-producerede varer må dog også gerne mærkes med det danske flag, selv om råvarerne ikke er danske, så længe råvarernes oprindelse samtidig fremgår tydeligt af varen.

Appelsinjuice, kaffe eller kakao produceret i Danmark kan også have et dansk flag, og her skal oprindelsen af råvarerne ikke stå på pakken. Det er fordi, det er almindeligt kendt, at disse råvarer ikke dyrkes i Danmark.



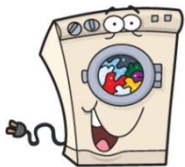
## MADVARER MÅ IKKE VÆRE FYLDT AF SALGSGAS.

Emballagen på dine madvarer må ikke antyde mere, end varen kan holde. Derfor har EU fastsat regler for, hvad der må være på emballagen af madvarer. Reglerne dækker dog ikke alt, og derfor er det tit op til myndighederne at vurdere, om emballagen lever op til lovens ord.

Gråzonen indenfor markedsføring på fødevareemballage er derfor stor.

Køber du en færdigpakket madvare, kan producenten vildlede dig ved at pryde produktet med illustrationer eller billeder, navne på geografiske lokaliteter, mærker eller logoer.

Når Fødevarestyrelsen skal vurdere, om et produkt vildleder, skal de se på varens udtryk som helhed. Selv om enkeltdelene af markedsføringen og mærkningen er inden for reglerne, kan det samlede indtryk nemlig godt betyde, at du bliver vildledt.



## JEG VASKER KUN, NÅR JEG ER VÅGEN

Termostaten i min gamle vaskemaskine røg nemlig, og maskinen kogte i mange timer. Heldigvis var det ikke om natten, og heldigvis var vi hjemme. Vaskemaskinen var sat i gang med en kogevask, og jeg fik ikke lige kigget til den, da den burde være færdig. På et tidspunkt skulle jeg i kælderens og forstod, at der var noget galt. Alt var dugget til - selv gelænderet på trappen. Vaskemaskinen var meget varm, da den havde kogt i guderne må vide hvor længe pga. den ødelagte termostat.

Jeg fik slukket, og heldigvis var der ikke sket noget, fortæller Birthe Blach

Et andet eksempel: Ved de sidste 5 vaske, syntes KA, maskinen begyndte at lugte af varm plastik, og rensede filteret. Isoleringen kunne være slidt, men det var ikke til at vide, da apparaterne i dag jo ikke er beregnet til at skille ad og kigge ind i. Skulle hun skifte maskinen, eller blot fortsætte med sine vaner, der ville betyde, at den aldrig kørte, uden at der er nogen, der var vågne og holdt øje? KA endte med at købe en ny vaskemaskine, som indtil videre har fungeret fint - men hun vasker stadig ikke, når hun ikke er hjemme og slet ikke om natten.

## El-apparater fylder i brandstatistikken

Når nu vi i nær fremtid skal til at bruge strøm efter, hvornår det er billigst, vil jeg stå i mit store dilemma igen, da det typisk vil være om natten, hvor belastningen af elnettet er lav, at man kan få de lave priser.

Dansk Brandværnskomite kan mange historier om brand i elektriske apparater, der ha været "alene hjemme". Også opladere til telefoner o.lign. kan være rene brandfælder



## TOMME KAFFEPOSER

kan genanvendes til meget andet end som her fine tasker.

Egentlig er det jo stanniol og bortset fra at man nok ikke skal komme dem i ovnen, er der rige muligheder for at spare ressourcer med lidt fantasi. Skyl den og klip den op, og du har et fint fad til f. eks den kage, du har bagt til næste komsammen i sygruppen eller mødet i Skakklubben.



## **FIRE DAGE I BERLIN**

uden bagage.

Bente og Anders skulle til fødselsdagsfest, men ved ankomsten til Tegel Lufthavn var der ingen bagage. Den dukkede ikke op før ved tilbagerejsen, så man måtte naturligvis ud og blive ekviperet til festen. De har dokumenteret, at have haft udgifter til indkøb af fornødenheder (tøj, sko, toiletsager, en kuffert og en Iphone-oplader) for 730,99 euro i de fire dage, opholdet i Berlin varede, i dansk mønt kr. 5.445,-  
Flyselskabet har udbetalt kr. 2.720,- ca 50%, - hvilket klager ikke var tilfreds med.

Forbrugerklagenævnet har vurderet, at alle indkøbene, som forbrugeren har foretaget, ud fra sagens oplysninger må anses for at være nødvendige og forsvarlige.

Forbrugeren er derfor berettiget til at få yderligere 2.725 kr. udbetalt til dækning af sine køb af fornødenheder.



## **SUKKER ELLER EJ?**

Producenterne må gerne skrive på en vare, at den er "uden tilsat sukker". Det betyder dog ikke, at varen ikke indeholder sukker. Varen kan nemlig sagtens have et naturligt indhold af sukker.

Har varen et naturligt indhold af sukker, skal der stå "med et naturligt indhold af sukker" i forlængelse af anprisningen "uden tilsat sukker".

Varen kan godt indeholde sødestoffer, selv om der står på den, at den er "uden tilsat sukker". Kig efter ordene "indeholder sødestoffer" tæt ved varebetegnelsen (bag på varen). De specifikke sødestoffer skal stå i ingredienslisten.

Det er ikke altid nok at gribe den vare, man plejer at købe, det sker, at det pludselig er blevet f.eks. en "light" udgave, uden at emballagen er ændret.