



Om at give op

Det er ikke nødvendigt at give op, hvis man møder en mur.

Det er jo ikke sikkert, muren holder!



FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.

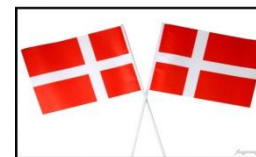


Bliv medlem

Og støt arbejdet i Forbrugergruppen
for bare kr. 40,- årligt.
*vi blander os i alt muligt - næsten -
så jo flere vi er, jo større styrke har vi.*

**Yderligere oplysninger fås ved henvendelse
på tlf. 36 77 46 77**

FORBRUGERGRUPPEN VEST FYLDER 50 ÅR



GENERALFORSAMLING 2020

Søndag d. 22. marts kl. 13.00

på Rytterskolen, Hvidovre Kirkeplads 1.

Alle er velkomne





KVIKLÅN

Loven, som satte styr på de såkaldte Kviklån er vedtaget. Mere eller mindre, men overgrænsen på 35 % på Åop og bestemmelsen om, at der ikke skal tilbagebetales mere end det dobbelte af det lånte beløb er dog en væsentlig fremgang. Fra Forbrugerrådet Tænk var den foreslåede åop grænse på 20 %.

HVAD ER EN SPOTVARE?

Skinkestrimler

220 g kr. 14,50,

kg pris kr. 65,91

700 g kr. 49,-

kg pris kr. 70,00

Jo større portion, jo billigere, eller?

Spotvaren var den store (dyreste) pakning.

Med lov skal land bygges

Men vilde hver Mand nøjes med sit eget og lade andre nyde samme, da havde man ikke Lov behov. Men ingen Lov er jævngod at følge som Sandheden, Hvor man tvivler om Sandhed, skal Loven udfinde, hvad Ret er. Var ej Lov i Landet, havde den mest, som kunne gribe mest. Derfor skal Lov gøres efter alles bedste, så at retvise Mænd, ydmyge og sagesløse, kan nyde deres Ret og deres Fredsommelighed, og fule og uretmæssige kan ræddes for, hvad der er skrevet i Loven, og derfor ikke tør fuldkomme den Ondskab, som de har i Sinde Loven skal være ærlig, ret, rimelig, efter Landets Sædvane, gavnlig og åbenbar, så at alle Mænd må vide og forstå, hvad Loven siger.

(Nyske Lov affattet af bisp Gunnar af Viborg i år 1241)

GENERALFORSAMLING 2020

Søndag d. 22. marts kl. 13.00

på Rytterskolen, Hvidovre Kirkeplads 1.

Efter generalforsamlingen bydes på "jubilæums" kaffebord, hvor alle er velkomne, måske til en snak om de forløbne 50 år, tag bare naboen med, på gensyn.



PASSAGERPULSEN

er Forbrugerrådets kampagne for bedre forhold i den offentlige trafik. Den har eksisteret i fem år, og været effektiv, men nu er der stoppet for bevillingen til den. Vi har opfordret politikere i vort område til at arbejde for, at den hidtidige bevilling fortsættes, arbejdet herfor fortsætter også fra Forbrugerrådet, så alt håb er måske endnu ikke ude. Man er velkommen til at prøve at påvirke politikere i sit område, hvis man har muligheden! Al hjælp er nyttig hjælp, at den offentlige trafik fungerer bedst muligt kan komme til at berøre os alle, selv om det måske ikke er aktuelt lige i dag.



Husk lige kontingentet!

Enkelte medlemmer har ikke fået betalt kontingentet. Vi håber, det skyldes en forglemmelse, og vedlægger en lille reminder til venlig erindring.

1970 - 2020

Det begyndte med en utilfreds husmoder, som ikke ville finde sig i mere. Hun diskuterede det med ligesindede, som så mødtes til stiftende generalforsamling i en dagligstue i Brøndbyøster - den 20. April 1970.

Vi har klippet lidt i scrapbogen:



Poul Mertens

Er der nogen, der kan huske **Poul Mertens** indkøbsture? Busture til en billig penge, med indlagt demonstrationer på en midtsjællandsk kro, og videre til en tur over Østersøen med dertil hørende toldfrie indkøb. Mange følte sig pressede til at købe af de demonstrerede varer, som var ret dyre, og af usikker kvalitet - nu havde de jo fået en billig tur.

Forbrugergruppen sendte et par medlemmer med, bevæbnet med en lille seddel med advarsel "Skriv ikke under på nogen købsaftale, bed om at få kontrakten med hjem, og undersøg om ikke varerne kan købes billiger hjemme. Vil firmaet ikke give aftalen med, er der nok yderligere grund til at tænke sig om."

Firmaet blev flere gange dømt for dårlige forretningsførelse.



Rødovre Apoteks flytning til Rødovre

Centrum var en af de første opgaver, forbrugergruppen tog op. Det blev en længere føljeton. Placeringen af apoteker afgøres af sundhedsstyrelsen, og her var man ikke interesseret i at flytte det bestående apotek på Roskildevej til Rødovre Centrum. Om det havde nogen indflydelse, at den daværende apoteker modsatte sig flytningen, ved vi ikke, men undervejs havde dels Centrets ledelse og senere forbrugergruppen foretræde for indenrigsministeren. Først i 1976 lykkedes det at få placeret apoteket i Centret.



Fremdaterede æg

fra et stort ægpakkeri fandt vi i en forretning og anmeldte det ligeledes til LMK. Efterfølgende blev det klart, at det var en større sag end først troet, også det endte med en **stor** bøde til firmaet.





Pyramideselskabernes hvervemoder

har vi også besøgt. Det har til tider været en hårrejsende oplevelse, og det kunne af og til være svært at bevare den sunde fornuft undervejs. Mange er kommet rigtig galt af sted med at tilmelde sig som sælgere, og trods massiv retsforfølgelse har det nærmest været umuligt at få "skovlen under". Der var et, der hed Golden Chemicals, der var en hård nød at knække. Der dukker stadig væk lignende op med mellemrum og i forskellige forklædninger, men nu griber Forbrugerombudsmanden ind, så snart han får nys om det.



Tobaksrygning i butikkerne

er helt utænkeligt i vore dage, men i 1976 besluttede vi at det ikke var særlig hygiejnisk i butikker med levnedsmidler, cigaraske oveni det hakkede kød i køledisken er jo ikke lige sagen. Via et godt samarbejde med Irma lykkedes det at få dem til at starte med få det forbudt i deres butikker, delvis som et forsøg, men da pressen fik fat i det, kom der fart i tingene.

I øvrigt havde gruppen tidligere været involveret i kampagne mod røg, idet vi fik DSB til at forbedre skiltningen om ikkerygerkupeer, så den kom på vinduerne, hvilket gjorde det nemmere at finde frem til dem.

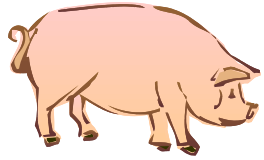


Forbrugerombudsmand og

Forbrugerklagenævnet

1. Maj 1975 slog Forbrugerombudsmanden døren op, og 1. Juli kom **Forbrugerklagenævnet** med. Det skulle være muligt for almindelige mennesker at få behandlet klagesager gratis, og blev straks en succes. Det førte til, at man indførte en nedre økonomisk klagegrænse på kr. 100,- for at få en sag behandlet. Det protesterede vi imod, sammen med landets øvrige forbrugergrupper. Det hjalp desværre ikke, og ikke ret længe efter blev undergrænsen hævet til kr. 200,- Ny protest, denne gang kunne vi påpege, at der faktisk ikke var hjemmel i loven for overhovedet at indsætte en undergrænse. Industriministeren, hvis ressort det var, nøjedes med at henstille til ministeriet, at "loven ved næste ændring blev bragt i overensstemmelse med praksis"!

Folketingets Ombudsmand blev nu draget ind i sagen, men måtte svare os, at der af lovtekniske grunde ikke mere var mulighed for ham at tage sagen under behandling. At den påbudte præcisering ikke blev indført ved den efterfølgende ændring af loven, men først ved en langt senere ændring af loven! Hvad gør man så???? Denne undergrænse har jo medført, at 70 - 89 % af de store varehuses varenumre holdes ude fra behandling ad denne vej.



Ny pålægsserie

Steff Houlberg havde fabrikeret en "grøn" pålægsserie:

"uden tilsætnings- og konserveringsstoffer"

Det lød godt, men ved nærmere eftersyn stod i et hjørne af etiketten "*bortset fra et minimum af nitrit, som er nødvendigt for varens holdbarhed*"! Vi henvendte os til Levnedsmiddelkontrollen, som omgående tog sagen op. Det stod også på leverpostejen, som slet ikke måtte indeholde nitrit. Daværende stadsdyrlæge. Erik Hansen anmeldte slagteriet, og hele etiketteserien måtte skrottes. Man forsøgte, helt til tops i systemet at få dispensation til at opbruge de allerede trykte etiketter, men det lykkedes heldigvis ikke. Og udover det direkte tab på etiketter fik selskabet en også efter datidens forhold klækkelig bøde!



Telefonbøger på trappestenen

Især påskelørdag – når familien var rejst på ferie!

Det blev til en længere roman, som i sagens natur løb over en årrække. Selskabet bedyrede, at omdelerne var orienteret om, at det måtte de ikke, men alligevel gentog det sig gang på gang. Sedlen i postkassen om afhentning et nærmere oplyst sted i nærheden – den glimrede ved sit fravær, trods gentagne henvendelser. Problemet har siden løst sig selv, al den stund telefonbøger nu er en saga blot.

25 08 43 - 1111

CPR-nr er en meget privat ting, som man skal passe godt på. Vi diskuterede dengang med forlaget **UNION** - og der har været en del sager om problemet gennemgående i alle årene. Det er blevet værre med tiden, og nu hører vi adskillige eksempler på, at der næsten ikke er grænser for, hvad de kan misbruges til, og forpeste tilværelsen for "ejeren", hvis man er uheldig. Dengang bankerne skulle have vore personnumre, gik vi til Finansministeren, men da Forbrugerombudsmanden erklærede, at så længe de ikke brugte dem i reklameøjemed, havde han ikke nogen problemer med det. Er der mon ikke en del af os, som uopfordret har fået tilsendt et pensionstilbud - når vi nærmede os den alder, og så kunne være interesserede?



Tandlægepriser

har alle dage været - og er stadig - et godt emne. En gang i 80'erne skrev vi til samtlige tandlæger i vort område og bad om priserne på 4-5 almindelige behandlinger. Vi fik eet svar - og det var fra Københavns Tandlægeforening, som vi slet ikke havde skrevet til! Men ingen prisoplysninger. Så gik det bedre, da vi forsøgte os igen en halv snes år senere. Det blev til et møde med nogle af tandlægerne, og med en tandlæge i kredsen om bestyrelsen var det betydeligt mere givende.

Senere har vi jo kunnet konstatere en vis prisforskel på visse behandlinger, men det ser ud til at være en overvindelse for os at benytte dem. Nogle rejser til udlandet for at få behandling. Det har dog tilsyneladende ikke fået danske tandlæger til at nedsætte priserne.



De praktiserende læger

har såmænd ikke været mere fremkommelige end tandlægerne når det har drejet sig om priser på ydelserne. I hvert fald ikke først i 70-erne, en enkelt svarede endda på vort spørgeskema, at det kom ind under tavshedspligten, et noget tyndt svar.



Indskud i postkasser

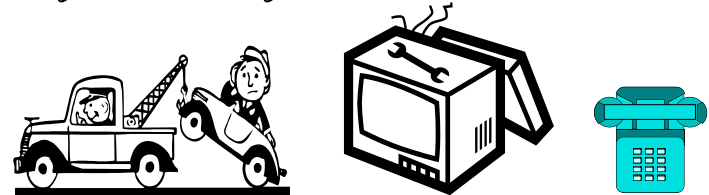
Hvornår kommer mit brev videre? Det stod på postkassen på det såkaldte indskud, og dem ville P&T fjerne. Det protesterede vi over, der blev iværksat en undersøgelse, og Væsenet måtte erkende, at interessen for indskuddene var så stor, at man valgte at bibeholde dem.

Miljøet har altid haft plads i Forbrugergruppen, og med årene, blevet mere aktuelt hos flere, heldigvis. Vi var med i Gruppe 85, som primært arbejdede for at få indført genbrugspapir i de kommunale forvaltninger. Senere har det udvidet sig, Københavns Kommune havde etableret en genbrugs/byttecontainer i Valby, så hvad var vel mere rimeligt end at få en sådan på Genbrugspladsen i Hvidovre? Vi skrev til dertil og fik i begyndelsen positive svar, dog uden noget konkret resultat, og til sidst kunne vi mærke, at nu var man træt af os. Samtidig bearbejdede vi Hvidovre Kommune for at få etableret noget på området, og for ti år siden åbnedes så Genbrugshallen i Hvidovre, det har været og er en gedigen succes, tolv foreninger klarer arbejdet på skift og får del i overskuddet. Det kræver et vist antal personer, det magter vi ikke at stille med, men tager os så af Cafeen i Hallen på den månedlige salgsdag, et hyggeligt engagement.

Stikledninger

NESA tilbød pludselig at "overtage" kundernes stikledninger, uden nogen betaling, men til gengæld skulle husejerne fremover betale et fast beløb for vedligeholdelse. Men hvorfor skulle man dog forære NESA noget af sin ejendom uden at få noget for den, tværtimod. Vi gik ind i sagen, blandt andet for at gøre husejerne opmærksomme på det beløb, de efterfølgende ville blive opkrævet, mange havde jo i forvejen stikledninger forsikret via den almindelige forsikring på ejendommen. NESA var ikke så tilfredse med os, hvilket de gav udtryk for i vor korrespondance med dem og svar i medierne.

Nye tider, nye emner....



De senere år har mobiltelefoner været en fast ingrediens i klagesagerne. De går i stykker, og adskillige forretninger reparerer og reparerer stik imod loven. Der vrimler også med påstande om, at kunden har - ja, repertoire i beskyldninger er uendeligt. Vi har oplevet eksempel på, at en klager blev henvist til at kontakte værkstedet, hvortil forretningen havde sendt den indleverede telefon, og herfra fik klager sammen med den reparerede telefon - formentlig ved en fejltagelse - medsendt den fulde reparationsliste, som bl.a. indeholdt notater om reparation af det pågældende apparat - fra før klager havde købt telefonen - som ny! Også fjernsyn er en kilde til klager.

Der kunne fortsættes længe, men selv en god historie skal have en ende, og det får vi så her. Tak til vore medlemmer, som så trofast har støttet os, så vi kan fortsætte arbejdet.

Vi fortsætter ufortrødent - så længe I er med.

GENERALFORSAMLING 2020

Søndag d. 22. marts kl. 13.00 på Rytterskolen

DAGSORDEN:

- 1) Valg af dirigent.
- 2) Formandens beretning.
- 3) Regnskab
- 4) Indkomne forslag.
- 5) Fastsættelse af kontingent.

6) **VALG:**

Efter tur afgår:

Ammi Stein Pedersen (formand)

Birthe Mingon (bestyrelsesmedlem)

Lisbeth Koch, suppleant

Henning Meyer, revisor

7) Eventuelt.

Forslag, som ønskes behandlet på generalforsamlingen, skal i skriftlig form være bestyrelsen i hænde senest ugedagen før.

