



Hvornår tømmes postkassen

Postgangen fra DSB i forbindelse med anskaffelsen af nyt rejsekort.:

Det første kort var afsendt 14. juli - modtaget 29. Juli
 Det andet kort var afsendt 26. juni - modtaget 3. August.
 Hvor mon de breve har befundet sig undervejs til Hvidovre.



FORBRUGERGRUPPEN VEST

Risbjerggaards Allé 55, 2650 Hvidovre.



Bliv medlem

og støt arbejdet i Forbrugergruppen
for bare kr. 40,- årligt.

Vi blander os i alt muligt - næsten -
 så jo flere vi er, jo større styrke har vi.

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse

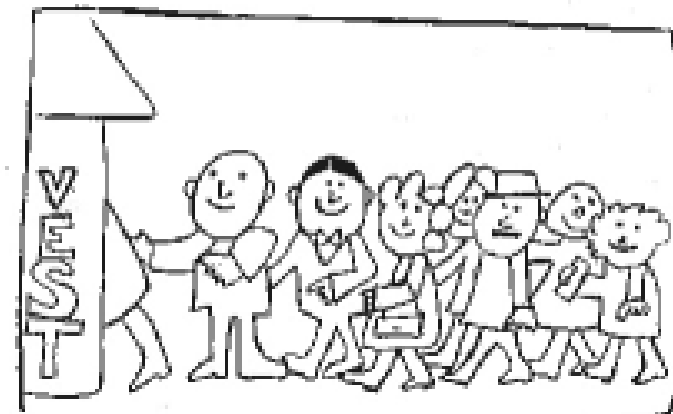
på tlf. 36 77 46 77

eller info@forbrugergruppenvest.dk

Forbrugergruppen

VEST

Sommer 2020



Advarsel: Undgå disse røgalarmer:

Forbrugerrådet Tænk har igennem flere år testet røgalarmer og kan ikke anbefale disse fire 4 udgaver fra wish.com og ebay.com:

CO & Smoke alarm

Shenzhen

Smoke alarm

Wireless Smoke Detector



Efter betalingslovens § 81 – også kaldet kontantreglen – skal butikker tage imod kontanter fra kl. 6-22, hvis de tager imod kort- og mobilbetalinger. Også i denne tid med Corona.



Eftervarme fra komfuret

er med de nye komfurer snart en saga blot. Men hvad med elkedlen? Her er vist en overset eftervarme, hvordan udnytter man den?



Den slagne forbruger?

Fortvivl ikke, Forbrugergruppen står stadig vederlagsfrit til rådighed med råd og dåd, også for ikke-medlemmer.

GENERALFORSAMLING 2020

blev ikke langvarig - det ringe fremmøde affødte, at alle beslutninger blev vedtaget ensstemmigt -

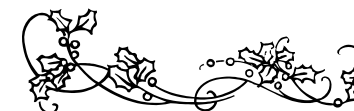
Næh, sådan gik det ikke, men da det ikke var muligt at kontakte alle med aflysningen, benyttede formanden det gode vejr på dagen til at cykle op for at orientere eventuelle fremmødte. Der var heldigvis ingen, alle lokale lån m.m. er også aflyst, hvilket også er blevet offentliggjort, så så langt, så godt.

Men - vi skal videre, som vanligt var materialet, beretning og regnskab, til generalforsamlingen udsendt forinden. På valg var formanden og bestyrelsesmedlem Birthe Mingon, begge har givet tilsagn om at fortsætte, så et forslag går på, at vi imødeser en ordinær generalforsamling næste år med opsamling af det manglende fra i år. Håber, alle kan godtage denne udvej.



Midt i al hurlumhejen

i denne tid fik vi en god meddelelse: En ansøgning til Forbrugerrådet i anledning af jubilæet om en eller anden erkendtlighed i anledningen, reduktion eller frafald af kontingent f.eks., er faktisk blevet imødekommet, man har vedtaget at give os kontingentfritagelse i år, med en bibemærkning om, at vi så har mulighed for at festligholde dagen. Det har vi nu ikke tænkt os at gøre så meget ud af, vi søgte at markedsføre begivenheden rundt omkring, altid en anledning til at gøre opmærksom på Forbrugergruppen.





SPAM

Forbrugerombudsmanden har meldt Fibia P/S til politiet for at have overtrådt markedsføringslovens forbud mod spam. Flere kommuner har i samarbejde med Fibia sendt udvalgte borgere breve i e-Boks med opfordring til at overveje tilslutning til Fibias fibernet.

Små 10.000 borgere har modtaget sådan en opfordring fra kommunerne i deres e-Boks.

Det er Forbrugerombudsmandens vurdering, at kommunerne sendte brevene på Fibias opfordring og i samarbejde med Fibia, og at Fibia derfor har overtrådt spamforbuddet. Fibia sendte forslag til teksten til kommunerne, kom derefter med flere tekstforslag og bad om at se brevene inden afsendelsen. Fibia sendte desuden adresselister med modtagere til kommunerne. Fibia har accepteret at betale en bøde på 964.600 kr. for henvendelserne.

Spamforbuddet i § 10, stk. 1, i markedsføringsloven forbyder erhvervsdrivende at rette henvendelse til nogen ved brug af elektronisk post, fx e-Boks, med markedsføring for øje, med mindre modtageren har givet samtykke til det. Forbrugerombudsmanden har behandlet sagerne efter at have modtaget tre klager.

Fibia kan ikke omgå spamforbuddet ved at få kommunerne til at skrive til borgerne via e-Boks.”

Efter markedsføringsloven § 10, stk. 1, må en erhvervsdrivende ikke kontakte nogen ved brug af elektronisk post (fx mail eller SMS), medmindre den pågældende har givet sit forudgående samtykke hertil.



Uønskede kemikalier i emballage m.m.

Sugerør af pap, kaffekopper og slikposer med farvet tryk kan indeholde uønskede stoffer, der kan vandre over i indholdet, et problem, at der ikke er nogen regulering på området, så produkterne er ikke ulovlige. Der er tale om små mængder, men den samlede eksponering af kroppen kan være usund. Indholdet i plastikemballage er reguleret, med en positivliste over kemikalier, der må bruges, og en migrationsgrænse, det mangler endnu for pap- og papiremballage. Man kan gardere sig noget ved at gå efter miljømærker.



Ugyldigt aftalevilkår for mindreårige

En virksomhed, som via sine løbende abonnementsaftaler havde et aftalevilkår i sine handelsbetingelser, hvorefter virksomheden ikke kunne drages til ansvar for mindreårige i de tilfælde, hvor disse havde oplyst, at de var over 18 år. Efter værgemålslovens § 42, stk. 2, 2. pkt., kan mindreårige ikke påtage sig gældsforpligtelser, herunder indgå abonnementsaftaler. Hvis en sådan aftale indgås med en mindreårig, er aftalen ugyldig. Dette gælder også, selvom den mindreårig ikke giver korrekte oplysninger om sin alder. Forbrugerombudsmanden har vurderet, at selskabets aftalevilkår var ugyldigt.



Urimeligt varesortiment?

Hvorfor skal vi have så mange forskellige slags tandpasta?

I erhvervslivet er det en kendt sag, at der til stadighed kommer adskillige varer på markedet, der ikke kan sælges! Efter en tid bliver de trukket tilbage, og spørgsmålet er, hvem der kan have noget udbytte af den historie.

Et meget stort firma konstaterede en produktion på omtrent 100.000 produkter, uden at nogen havde overhovedet vidste, hvad der blev efterspurgt og hvad ikke.

Der kunne være varer, firmaet tjente godt på, men sjældent solgte, så var hyldepladsen den fortjeneste værd?

En ph.d. opgave førte til, at produktionen blev reduceret med 51 % og ikke-profitable emner blev skåret væk. Et eksempel til efterfølgelse, så vi ikke skal forbi så mange hylder for at finde det, vi går efter.



Medicinpriser.

er altid til debat. Kopipræparater har bremset lidt på himmelflugten, men noget tyder på, at konkurrencen også på det område er ved at være forsvundet, på det seneste er der sket nogle store prishop også på kopimedicinen, desværre. Det kan medføre det helt urimelige, at nogle brugere må afstå fra at købe den nødvendige medicin, helt urimeligt. Som bekendt skifter priserne hver anden uge, men det er muligt at gå ind på *Medicinpriser* for at finde det tidspunkt, hvor ens medicin er billigst, det drejer sig om at være forudseende.



Rejsekortet kom til kort.

HLS's rejsekort udløb 30/6, hvorfor hun medio maj gik ind på det anviste link og bestilte et nyt. Det kom der ikke noget ud af, en opringning efter en måneds tid gav den oplysning, at der ikke var bestilt noget kort, hvorfor der nu blev bestilt et. Det skulle komme med posten. Tja – der måtte en ny rykker til pr telefon, nu fik kunden besked på, at hun kunne købe billetter i ventetiden, de kunne blive refunderet efterfølgende, en løsning, kunden ikke kunne bruge, så der blev bestilt en gang mere. Medio juli fik HLS mulighed for at købe et kort på Hovedbanegården, det blev gjort – og efterfølgende er det nærmest vrimglet ind med breve fra trafikkselskabet indeholdende rejsekort. Undervejs har nogle trafikmedarbejdere måske måttet holde for, de har ikke lagt skjul på, at HLS havde mange lidelsesfæller, og hvem viser sig så at være den rette skyldige?



Affaldssortering

er ved at være en videnskab og det synes svært at finde den rette vejledning til fordelingen. Der mangler også ofte mærkning, hvilket ville gøre det noget nemmere. Dog har den megen sortering gjort det klart for mange, hvor meget affald, især plastik, vi producerer, en del kan sikkert undgås ved omtanke allerede når der købes ind.